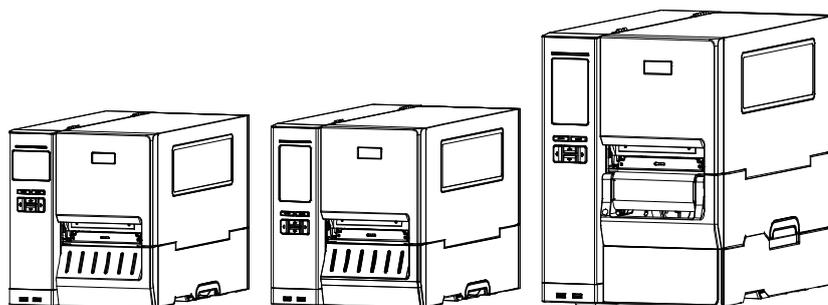


**Serie MH240/MH340/MH640/  
MH240T/MH340T/MH640T/  
MH240P/MH340P/MH640P**

**STAMPANTE CODICI A BARRE A  
TRASFERIMENTO TERMICO / TERMICA  
DIRETTA**

**MANUALE  
D'USO**



## **Informazioni sul Copyright**

©2017 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

Il Copyright di questo manuale, il software ed il firmware della stampante qui descritti sono di proprietà di TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

CG Triumvirate è un marchio di Agfa Corporation. CG Triumvirate Bold Condensed è usato sotto licenza della Monotype Corporation. Windows è un marchio registrato della Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno da parte di TSC Auto ID Technology Co. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa con qualsiasi mezzo, per qualsiasi scopo diverso dall'uso personale dell'acquirente, senza previa autorizzazione scritta di TSC Auto ID Technology Co.

## Conformità alle disposizioni di legge e Approvazioni



EN 55032, Classe A

EN 55024

EN 60950-1

Questo è un prodotto classe A. In un ambiente domestico questo prodotto può causare interferenze radio di cui l'utente potrebbe dover adottare adeguate contromisure.



FCC parte 15B, Classe A

ICES-003, Classe A

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze nocive quando l'apparecchiatura è in funzione in un ambiente commerciale.

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata ed utilizzata secondo le istruzioni presenti nel manuale del produttore, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare interferenze nocive, che l'utente deve correggere a proprie spese.

Questo apparecchio digitale di Classe A è conforme alle norme canadesi ICES-003

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Questo dispositivo è conforme con la parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza riceva, tra cui interferenze che possono provocare un funzionamento anomalo.



AS/NZS CISPR 22, Classe A



UL 60950-1 (2ª Edizione)

CSA C22.2 No. 60950-1-07 (2ª Edizione)



EN 60950-1



KN 32

KN 35

---

이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

---

GB 4943.1

GB 9254, Classe A



GB 17625.1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

---



Energy Star for Imaging Equipment Version 2.0

---



IS 13252(Parte 1)/

IEC 60950-1

---

Nota: Potrebbero esservi delle differenze di certificazione nei modelli di serie. Fare riferimento all'etichetta del prodotto per la precisione.

**Importanti istruzioni sulla sicurezza:**

1. Leggere attentamente le istruzioni e conservarle per futura consultazione.
2. Seguire gli avvisi e le istruzioni sul prodotto.
3. Scollegare la spina di alimentazione dalla presa di corrente CA prima della pulizia o in caso di guasto.

Non usare prodotti per la pulizia liquidi o aerosol. È possibile usare un panno umido per la pulizia.

4. La presa della corrente deve essere installata vicino alla macchina ed essere facilmente accessibile.
5. L'unità deve essere protetta dall'umidità.
6. Quando si installa il dispositivo mantenere la stabilità, inclinarlo o farlo cadere potrebbe causare danni.
7. Accertarsi di utilizzare il voltaggio e il tipo di alimentazione corretti come indicato sull'etichetta fornita dal produttore.
8. Fare riferimento al manuale utente per la massima temperatura ambiente per il corretto funzionamento.

**AVVISO:**

Parti in movimento pericolose, tenere lontane le dita e le altre parti del corpo.

**ATTENZIONE:**

(Per dispositivi con batterie RTC (CR2032) o batterie ricaricabili)

Rischio di esplosioni se la batteria sostituita non è del tipo corretto.

Smaltire le batterie esauste secondo le istruzioni come indicato a seguire.

1. NON gettare la batteria nel fuoco.
2. NON cortocircuitare i contatti.

3. NON smontare la batteria.
4. NON gettare la batteria nei rifiuti urbani.
5. Il simbolo del cassetto barrato indica che la batteria non deve essere gettata nei rifiuti urbani.



**Attenzione:** La testina potrebbe essere calda e causare bruciature gravi. Lasciar raffreddare la testina.

#### **ATTENZIONE:**

Qualsiasi modifica o alterazione non approvata espressamente dal concessionario di questo dispositivo possono invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

#### **Dichiarazione CE:**

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni UE, stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il proprio corpo.

Tutte le modalità operative:

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a,

La frequenza, la modalità e la massima potenza trasmessa nell'UE sono elencati di seguito:

2400 MHz – 2483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5150 MHz – 5250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

5150-5350 MHz solo per uso all'interno

5470-5725 MHz per uso all'interno/all'esterno

#### **Limitazioni in AZE**

**Le informazioni nazionali sulle limitazioni sono fornite di seguito**

<b>Banda di frequenza</b>	<b>Country (Paese)</b>	<b>Osservazione</b>
5150-5350 MHz	<b>Azerbaijan</b>	<b>Non è necessaria alcuna licenza per l'uso all'interno e la potenza non supera 30 mW</b>
5470-5725MHz		

Con la presenta, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n è conforme alla Direttiva 2014/53/UE

Il testo completo della Dichiarazione di conformità è disponibile al seguente indirizzo:<http://www.tscprinters.com>

### **Avvertenza circa l'esposizione ai campi radiofrequenza (Wi-Fi)**

Questo strumento deve essere installato e utilizzato in conformità alle istruzioni fornite e non deve essere posizionato o utilizzato in congiunzione con qualsiasi altra antenna o trasmettitore. Gli utenti finali e gli installatori devono fornire le istruzioni per l'installazione dell'antenna e le condizioni operative del trasmettitore per soddisfare i criteri di conformità circa l'esposizione a campi a radiofrequenza.

Valore SAR: 0,736 W/kg

### **Avvertenza circa l'esposizione ai campi radiofrequenza (Per Bluetooth)**

L'apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione FCC sulle radiofrequenze, stabiliti per un ambiente non controllato.

L'apparecchiatura non deve essere posizionata o utilizzato in congiunzione con qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

### **Avviso per Canada, Industry Canada (IC)**

Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003 e RSS-210. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, tra cui interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

### **Informazioni circa l'esposizione a campi a radiofrequenza (RF)**

L'energia irradiata del dispositivo wireless è inferiore ai limiti di esposizione alle radiofrequenze stabiliti da Industry Canada (IC). Il dispositivo wireless deve essere utilizzato in modo tale da ridurre al minimo il contatto con le persone durante il normale funzionamento.

Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti del Tasso di assorbimento specifico stabilito da IC quando installato in uno specifico prodotto operante in condizioni di esposizione portatili. **(Per Wi-Fi)**

Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti di esposizione alle radiofrequenze di IC in condizioni di esposizione portatili. (Antenne che siano più corte di 20 cm rispetto al corpo di una persona). **(Per Bluetooth)**

### **Canada, avis de l'Industry Canada (IC)**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

### **Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)**

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

### **NCC 警語:**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

### **警告：**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境使用中時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

# Indice

1. Introduzione .....	1
1.1 Introduzione al prodotto.....	1
1.2 Caratteristiche del prodotto .....	2
<b>1.2.1 Caratteristiche standard della stampante</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2.2 Caratteristiche opzionali della stampante</b> .....	<b>4</b>
1.3 Specifiche della stampante .....	4
1.4 Specifiche di stampa.....	5
1.5 Specifiche del nastro .....	5
1.6 Specifiche del supporto stampabile .....	5
2. Panoramica delle operazioni.....	6
2.1 Disimballaggio ed Ispezione.....	6
2.2 Descrizione della stampante .....	6
<b>2.2.1 Vista anteriore</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2.2 Vista interna</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.3. Vista posteriore</b> .....	<b>12</b>
2.3 Controlli operatore .....	14
<b>2.3.1 Indicatore LED e tasti</b> .....	<b>15</b>
<b>2.3.2 Icone pagina principale</b> .....	<b>15</b>
<b>2.3.3 Touch Screen</b> .....	<b>16</b>
3. Impostazione .....	17
3.1 Configurazione della stampante.....	17
3.2 Caricamento del nastro .....	18
3.3 Rimozione del nastro usato.....	21
3.4 Caricamento della carta .....	22
<b>3.4.1 Caricamento della carta</b> .....	<b>22</b>
<b>3.4.2 Caricamento del supporto stampabile su fogli ripiegati/esterno</b> .....	<b>25</b>
<b>3.4.3 Caricamento della carta in modalità di spellicolazione</b> <b>(optional per serie MH240P)</b> .....	<b>26</b>
<b>3.4.4 Caricamento della carta in modalità di riavvolgimento</b> <b>(optional per serie MH240P)</b> .....	<b>28</b>
4. Regolatori.....	31

4.1 Regolatore pressione testina e regolatore della posizione di pressione della testina.....	31
4.2 Modulo regolatore tensione nastro .....	32
4.3 Meccanismo di regolazione per evitare l'increspamento del nastro .....	33
5. Strumento di diagnostica .....	35
5.1 Avvio dello Strumento di diagnostica .....	35
5.2 Funzioni della stampante.....	36
5.3 Configurazione della rete Ethernet tramite Diagnostic Tool.....	37
<b>5.3.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet .....</b>	<b>37</b>
<b>5.3.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet .....</b>	<b>38</b>
<b>5.3.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet.....</b>	<b>39</b>
6. Menu funzioni del pannello LCD .....	41
6.1 Accesso al menu .....	41
6.2 Panoramica del menu .....	42
6.3 Impostazione .....	43
<b>6.3.1 TSPL.....</b>	<b>43</b>
<b>6.3.2 ZPL2.....</b>	<b>45</b>
6.4 Sensore.....	48
6.5 Interfaccia .....	49
<b>6.5.1 Comunicazione seriale .....</b>	<b>49</b>
<b>6.5.2 Ethernet .....</b>	<b>50</b>
<b>6.5.3 Wi-Fi.....</b>	<b>51</b>
<b>6.5.4 Bluetooth .....</b>	<b>51</b>
6.6 Avanzate.....	52
6.7 Gestione file .....	54
6.8 Diagnostica .....	55
6.9 Preferiti.....	57
7 Risoluzione dei problemi .....	58
8 Manutenzione.....	61
Cronologia revisioni.....	62

# 1. Introduzione

---

## 1.1 Introduzione al prodotto

Congratulazioni per l'acquisto della stampante di codici a barre TSC.

La nuova serie ad alte prestazioni MH240 è stata progettata per fornire codici a barre più puliti e di alta qualità. Presenta un meccanismo di stampa pressofuso dentro una struttura estremamente solida e al contempo leggera. Questa nuova conformazione rende le stampanti di questa serie solide e adatte a cicli di stampa intensivi.

Le serie MH240, MH240T e MH240P sono disponibili in nove modelli.

MH240/MH240T/MH240P stampa a 203 dpi e alla velocità straordinaria di 14 pollici al secondo, MH340/MH340T/MH340P offre una risoluzione maggiore con 300 dpi ed una velocità di 12 pollici al secondo, mentre MH640/MH640T/MH640P presenta una risoluzione di 600 dpi che la rende ideale per la stampa di codici a barre 2D molto piccoli, grafica, caratteri di dimensioni ridotte e altre immagini ad altissima risoluzione.

Le stampanti della serie MH240 offrono una serie di funzioni di serie tra cui un display touch a colori con una rinnovata interfaccia grafica utente e sei tasti per il menu che consentono un'esperienza utente ottima, supporto per nastri fino a 600 metri, rotoli con diametro esterno da 8", Ethernet integrata, interfaccia RS-232, due host USB per la connessione di tastiera e scanner, interfaccia USB 2.0 e seriale. Le porte parallela, GPIO e il modulo Bluetooth interno sono disponibili come optional.

Questo documento fornisce un riferimento semplice per l'uso della serie MH240. Per stampare le etichette, fare riferimento alle istruzioni fornite in dotazione al software; se è necessario scrivere un programma personalizzato, fare riferimento al Manuale di programmazione TSPL/TSPL2 che si trova sul sito TSC all'indirizzo <http://www.tscprinters.com>.

### - Applicazioni

- Stampante industriale
- Lavori in corso
- Etichettatura di conformità
- Evasione ordini
- Distribuzione
- Spedizione/ricezione
- Etichettatura e sicurezza del paziente del settore sanitario
- Etichettatura di prodotti elettronici e di gioielli

## 1.2 Caratteristiche del prodotto

### 1.2.1 Caratteristiche standard della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche standard.

Caratteristiche standard del prodotto									
Modello	STANDARD			IMPOSTAZIONI AVANZATE					
	MH240	MH340	MH640	MH240T	MH340T	MH640T	MH240P (con avvolgitore completo interno)	MH340P (con avvolgitore completo interno)	MH640P (con avvolgitore completo interno)
Risoluzione	203 punti/pollice (8 punti/mm)	300 punti/pollice (12 punti/mm)	600 punti/pollice (24 punti/mm)	203 punti/pollice (8 punti/mm)	300 punti/pollice (12 punti/mm)	600 punti/pollice (24 punti/mm)	203 punti/pollice (8 punti/mm)	300 punti/pollice (12 punti/mm)	600 punti/pollice (24 punti/mm)
Metodo di stampa	Trasferimento termico e stampa termica diretta								
Guscio	Base e struttura pressofuse/Copertura metallica con due cerniere e ampia finestra per il controllo dei supporti stampabili								
Display LCD / Tasti di funzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Multilingue selezionabile</li> <li>■ Display TFT a colori a 3,5", 320 x 240 pixel</li> <li>■ 6 tasti operativi (menu, alimentazione/pausa, su, giù, sinistra, destra)</li> <li>■ 1 LED (con 2 LED/verde e rosso)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Multilingue selezionabile</li> <li>■ Ampio display LCD retroilluminato (colori a 16 bit, risoluzione 480 x 272; Touch screen robusto)</li> <li>■ 6 tasti operativi (menu, selezione, su, giù, sinistra/pausa, destra/alimentazione)</li> <li>■ 1 LED (con 2 LED/verde e rosso)</li> </ul>					
Processore	Processore RISC 32-bit a prestazioni elevate								
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Memoria Flash da 128MB</li> <li>■ SDRAM 128 MB</li> <li>■ Memoria dispositivo USB (FAT32)</li> <li>■ Scheda microSD, fino a 32 GB</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Memoria Flash da 512MB</li> <li>■ SDRAM 256MB</li> <li>■ Memoria dispositivo USB (FAT32)</li> <li>■ Scheda microSD, fino a 32 GB</li> </ul>					
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ RS-232 (max. 115.200 bps)</li> <li>■ USB 2.0 (modalità ad alta velocità)</li> <li>■ Ethernet interna (100 Mps)</li> <li>■ 2 * host USB (lato anteriore), collegamento del dispositivo di archiviazione USB</li> </ul>								
Sensori	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensore trasmissivo per il rilevamento di spazi (Posizione regolabile, 15 mm~98 mm)</li> <li>■ Sensore riflettente del segno nero (Posizione regolabile, 15 mm~92 mm)</li> <li>■ Sensore fine nastro (trasmissivo)</li> <li>■ Sensore codifica nastro</li> <li>■ Sensore di apertura testina</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensore trasmissivo per il rilevamento di spazi (Posizione regolabile, 15 mm~98 mm)</li> <li>■ Sensore riflettente del segno nero (Posizione regolabile, 15 mm~92 mm)</li> <li>■ Sensore fine nastro (trasmissivo)</li> <li>■ Sensore codifica nastro</li> <li>■ Sensore di apertura testina</li> <li>■ Sensore di supporto quasi finito</li> </ul>					
Caratteri interni	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 caratteri bitmap alfanumerici</li> <li>■ Font scalabile One Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed</li> <li>■ Motore integrato font Monotype True Type</li> </ul>								

<b>Codici di pagina supportati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pagina di codici 437 (Inglese - USA)</li> <li>■ Pagina di codici 737 (Greco) -</li> <li>■ Pagina di codici 850 (Latino-1)</li> <li>■ Pagina di codici 852 (Latino-2)</li> <li>■ Pagina di codici 855 (Cirillico) -</li> <li>■ Pagina di codici 857 (Turco)</li> <li>■ Pagina di codici 860 (Portoghese)</li> <li>■ Pagina di codici 861 (Islandese) -</li> <li>■ Pagina di codici 862 (Ebraico) -</li> <li>■ Pagina di codici 863 (Francese canadese)</li> <li>■ Pagina di codici 864 (Arabo) -</li> <li>■ Pagina di codici 865 (Nordico)</li> <li>■ Pagina di codici 866 (Russo) -</li> <li>■ Pagina di codici 869 (Greco 2) -</li> <li>■ Pagina di codici 950 (Cinese tradizionale)</li> <li>■ Pagina di codici 936 (Cinese semplificato)</li> <li>■ Pagina di codici 932 (Giapponese)</li> <li>■ Pagina di codici 949 (Coreano)</li> <li>■ Pagina di codici 1250 (Latino-2)</li> <li>■ Pagina di codici 1251 (Cirillico)</li> <li>■ Pagina di codici 1252 (Latino-1)</li> <li>■ Pagina di codici 1253 (Greco)</li> <li>■ Pagina di codici 1254 (Turco)</li> <li>■ Pagina di codici 1255 (Ebraico) -</li> <li>■ Pagina di codici 1256 (Arabo)</li> <li>■ Pagina di codici 1257 (Baltico)</li> <li>■ Pagina di codici 1258 (Vietnam)</li> <li>■ ISO-8859-1: Latino-1 (Europa occidentale)</li> <li>■ ISO-8859-2: Latino-2 (Europa centrale)</li> <li>■ ISO-8859-3: Latino-3 (Europa meridionale)</li> <li>■ ISO-8859-4: Latino-4 (Europa settentrionale)</li> <li>■ ISO-8859-5: Cirillico</li> <li>■ ISO-8859-6: Arabo</li> <li>■ ISO-8859-7: Greco</li> <li>■ ISO-8859-8: Ebraico</li> <li>■ ISO-8859-9: Turco</li> <li>■ ISO-8859-10: Nordico</li> <li>■ ISO-8859-15: Latino -9</li> <li>■ UTF-8</li> </ul>	
<b>Codici a barre supportati</b>	<b>Codici a barre 1D</b> Codice 128 Sottogruppi A, B e C, Codice 128UCC, EAN128, 2/5 Interleaved 2 di 5, Codice 39, Codice 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN e UPC a 2(5) cfr., MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Codice 11, TELPEN, PLANET, Codice 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, RSS-Stacked, GS1 DataBar.	<b>Codici a barre 2D</b> CODABLOCK modalità F, DataMatrix, Maxicode, PDF- 417, Aztec, MicroPDF417, Codice QR, Codice a barre RSS (GS1 Databar)
<b>Insieme di comandi</b>	TSPL-EZ™	
<b>Rotazione dei caratteri e dei codici a barre</b>	0, 90 e 180, 270 gradi	

<b>Altro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Standard per l'ora in tempo reale</li> <li>■ Standard per cicalino</li> <li>■ Emulazioni standard del settore predefinite, includendo il supporto del linguaggio Eltron® e Zebra®</li> <li>■ Motore integrato font Monotype True Type</li> <li>■ Caratteri scaricabili dal PC alla memoria della stampante</li> <li>■ Forza di compressione e posizione della compressione regolabili</li> </ul>
--------------	---

### 1.2.2 Caratteristiche opzionali della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche opzionali.

Caratteristiche opzionali del prodotto	Opzione utente	Opzioni rivenditore	Opzione di fabbrica
Scheda optional (GPIO + parallela)		○	
Modulo Bluetooth interno nel pannello frontale			○
Modulo Wi-Fi (slot-in)		○	
Gruppo del modulo per funzione adesiva (Solo serie MH240/MH240T; Altezza minima di spellicolazione etichette: 0.5")	○		
Taglierino standard (taglierina a ghigliottina) Spessore carta: 0,06 ~ 0,15 mm	○		
KDU (Keyboard Display Unit) KP-200 Plus	○		
Tastiera intelligente programmabile KU-007 Plus	○		

### 1.3 Specifiche della stampante

Specifiche della stampante									
Modello	STANDARD			IMPOSTAZIONI AVANZATE					
	MH240	MH340	MH640	MH240T	MH340T	MH640T	MH240P (con avvolgitore completo interno)	MH340P (con avvolgitore completo interno)	MH640P (con avvolgitore completo interno)
<b>Dimensioni fisiche</b>	276 mm (L) x 502 mm (P) x 326 mm (H)						276 mm (L) x 502 mm (P) x 412 mm (H)		
<b>Peso</b>	15,35 kg (33,84 libbre)			15,43 kg (34,02 libbre)			18,93 kg (41,73 libbre)		
<b>Alimentazione</b>	Alimentatore a commutazione interna ■ Ingresso: 100-240 V CA, 4-2 A, 50-60 Hz ■ Uscita: 5 V CC, 5 A; 24 V CC, 7 A; 36 V CC, 1,4 A; Totale 243 W <b>Nota:</b> <b>Lo spessore massimo della barra nera a rete è limitato a 5 mm, altrimenti la stampante potrebbe interrompere la stampa per proteggere l'alimentatore.</b>								
<b>Condizioni ambientali</b>	Funzionamento: 5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), 25~85% senza condensa Immagazzinaggio: -40 ~ 60 °C (-40 ~ 140 °F), 10~90% senza condensa								

## 1.4 Specifiche di stampa

Specifiche di stampa	Modelli 203 dpi	Modelli 300 dpi	Modelli 600 dpi
<b>Risoluzione testina (punti per pollice/mm)</b>	203 punti/pollice (8 punti/mm)	300 punti/pollice (12 punti/mm)	600 punti/pollice (24 punti/mm)
<b>Metodo di stampa</b>	Trasferimento termico e stampa termica diretta		
<b>Dimensioni punto (larghezza x lunghezza)</b>	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 punti)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 12 punti)	0,042 x 0,042 mm (1 mm = 24 punti)
<b>Velocità di stampa (pollici/secondo)</b>	2,3,... 14 ips Fino a 14 pollici al secondo	2,3,... 12 ips Fino a 12 pollici al secondo	1,5, 2, 3...6 ips Fino a 6 pollici al secondo
<b>Larghezza massima di stampa</b>	104 mm (4,09")		
<b>Lunghezza massima di stampa</b>	1000" (25.400 mm)	450" (11.430 mm)	100" (2.540 mm)
<b>Deviazione stampa</b>	Verticale: 0,7 ~ 1 mm.		

## 1.5 Specifiche del nastro

Specifiche del nastro	
<b>Diametro esterno del nastro</b>	Diametro esterno massimo 90 mm
<b>Lunghezza del nastro</b>	600 m
<b>Diametro interno anima nastro</b>	1" (25,4 mm)
<b>Larghezza del nastro</b>	25,4 mm ~ 114,3 mm (1" ~ 4,5")
<b>Tipo di avvolgimento del nastro</b>	Avvolgimento esterno lato inchiostro, avvolgimento interno lato inchiostro
<b>Tipo fine nastro</b>	Trasparenza

## 1.6 Specifiche del supporto stampabile

Specifiche del supporto stampabile			
<b>Capacità rotolo supporto stampabile</b>	Max. 8" (203,2 mm) diametro esterno; anima da 1,5" o 3" di diametro interno, riavvolgimento solo di 3"		
<b>Diametro anima supporto stampabile</b>	Anima da 3" (76,2 mm) c 1,5" (38,1 mm) di diametro interno		
<b>Tipo di supporto stampabile</b>	Continuo, fustellato, con marcatore, ripiegato, con tacca		
<b>Tipo di avvolgimento del supporto stampabile</b>	Arrotolato all'esterno		
<b>Ampiezza del supporto</b>	20 mm ~ 114 mm (0,78" ~ 4,49").		
<b>Spessore del supporto</b>	0,06 mm ~ 0,28 mm		
<b>Lunghezza etichette</b>	5 mm ~ 25.400 mm (0,20" ~ 1.000")	5 ~ 11.430 mm (0,20" ~ 450")	5 ~ 2.540 mm (0,20" ~ 100")
<b>Marcatore</b>	Minimo 8 mm (L) x 2 mm (H)		
<b>Altezza spaziatura</b>	2 mm minimo		

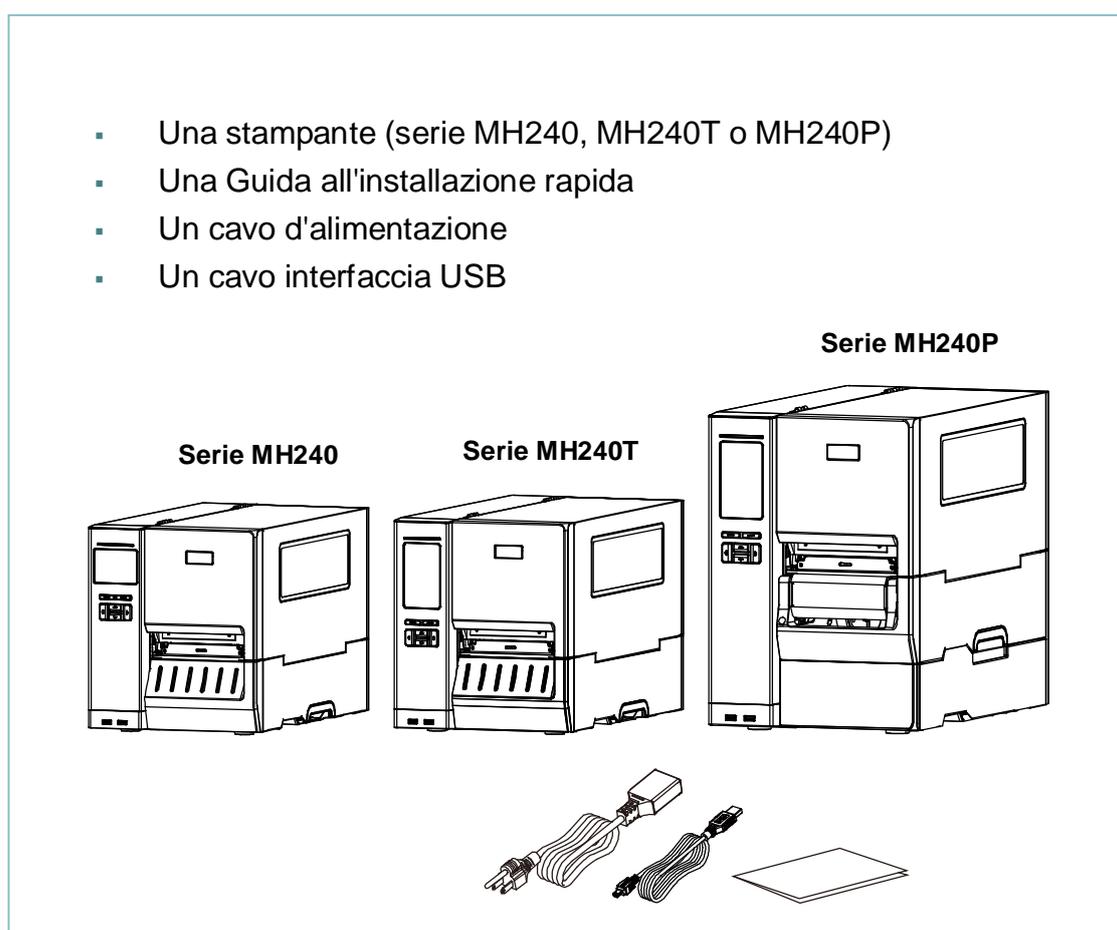
## 2. Panoramica delle operazioni

### 2.1 Disimballaggio ed Ispezione

Questa stampante è confezionata in modo particolare per sopportare eventuali danni provocati durante il trasporto. Al ricevimento della stampante codici a barre, controllare con attenzione la stampante ed i contenuti della confezione. Conservare i materiali d'imballaggio nel caso si debba inviare la stampante in futuro.

La confezione della stampante deve includere i seguenti elementi.

- Una stampante (serie MH240, MH240T o MH240P)
- Una Guida all'installazione rapida
- Un cavo d'alimentazione
- Un cavo interfaccia USB



Se manca uno di questi elementi, mettersi in contatto con il Centro assistenza clienti del rivenditore o distributore.

Nota: Controllare la data di produzione

N. di serie: XXX 17 22 XXXX

ANNO

Год

SETTIMANA

Неделю

## 2.2 Descrizione della stampante

### 2.2.1 Vista anteriore

Per serie MH240



1. Indicatore LED
2. Display LCD
3. Tasti del pannello frontale
4. Host USB x 2
5. Finestra visione supporto stampabile
6. Uscita carta
7. Impugnatura del coperchio stampante

## Per serie MH240T



- 1.** Indicatore LED
- 2.** Display LCD
- 3.** Tasti del pannello frontale
- 4.** Host USB x 2
- 5.** Finestra visione supporto stampabile
- 6.** Uscita carta
- 7.** Impugnatura del coperchio stampante

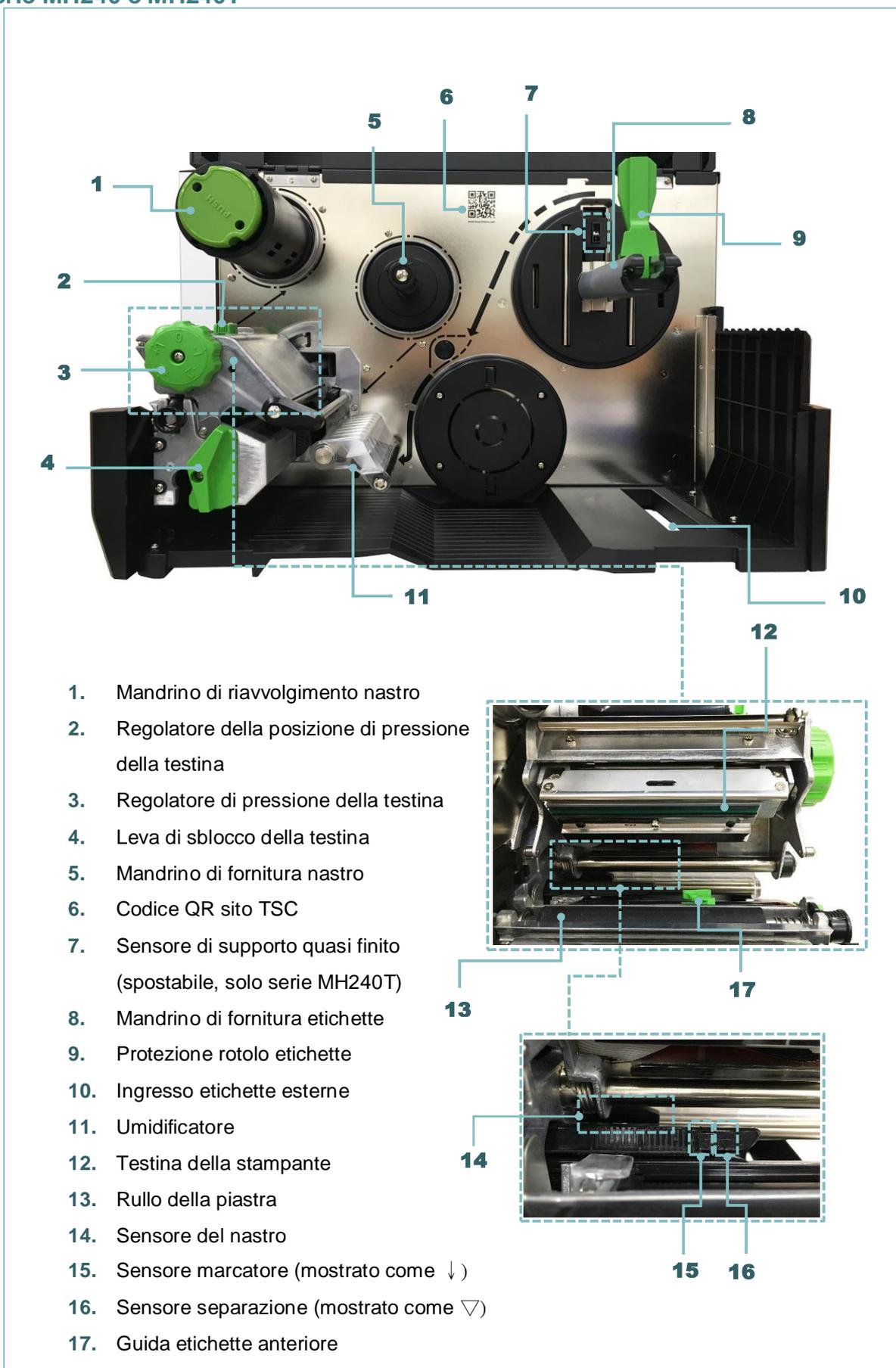
## Per serie MH240P



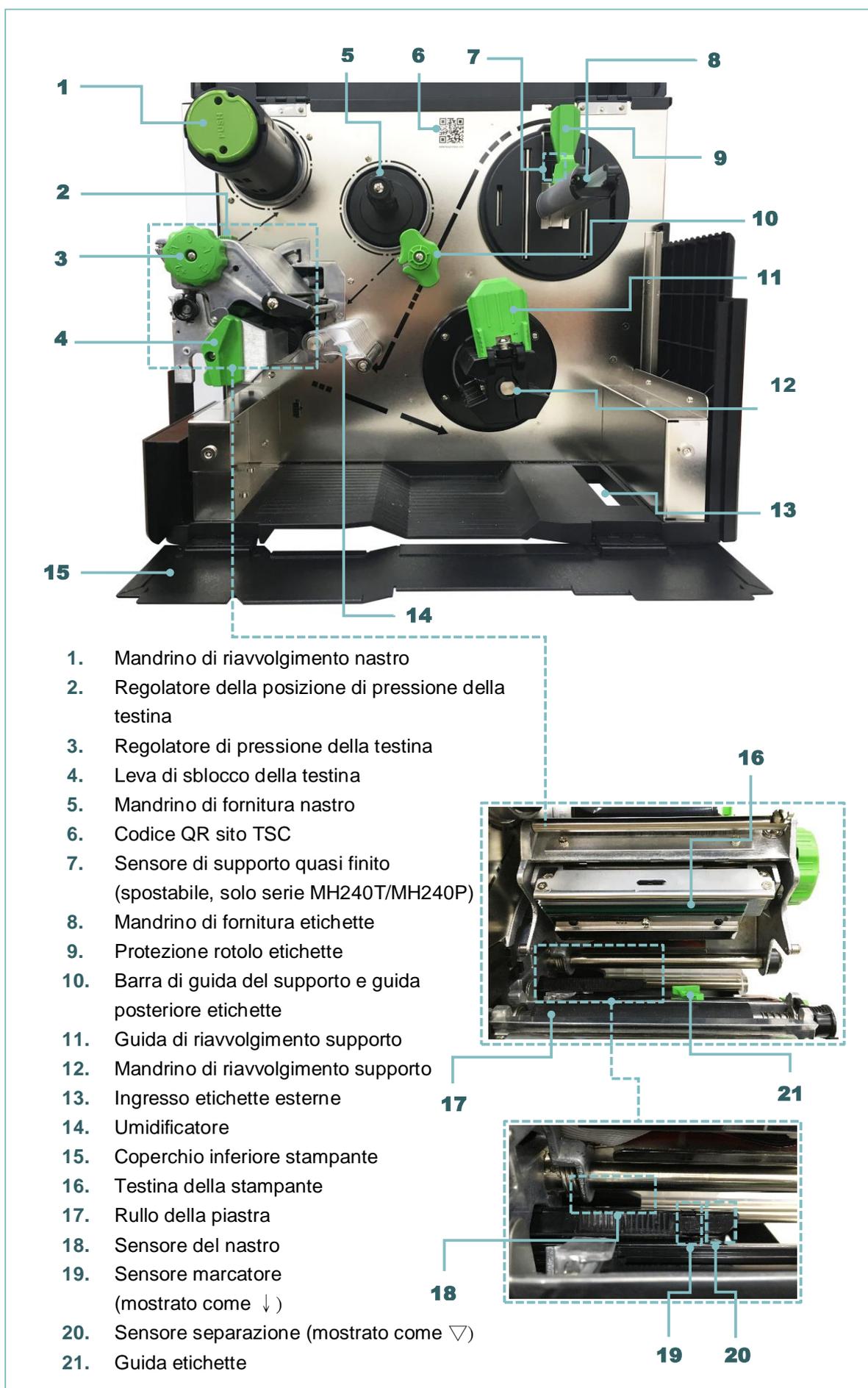
- 1.** Indicatore LED
- 2.** Display LCD
- 3.** Tasti del pannello frontale
- 4.** Host USB x 2
- 5.** Finestra visione supporto stampabile
- 6.** Uscita carta
- 7.** Impugnatura del coperchio stampante
- 8.** Coperchio inferiore stampante (solo serie MH240P)

## 2.2.2 Vista interna

Per serie MH240 e MH240T

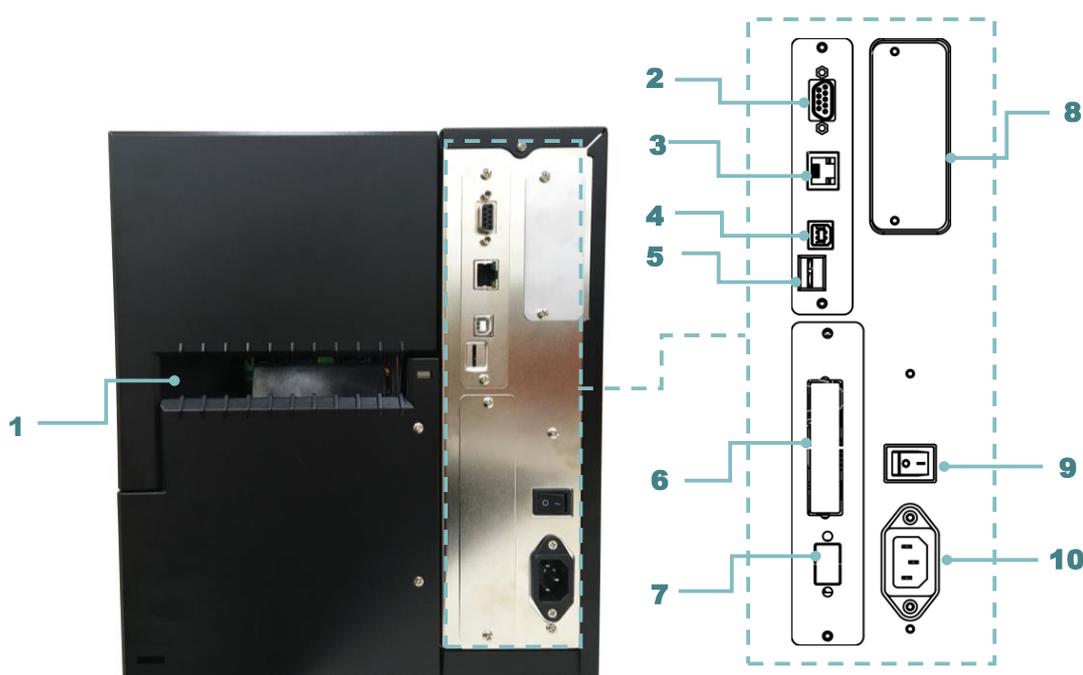


## Per serie MH240P



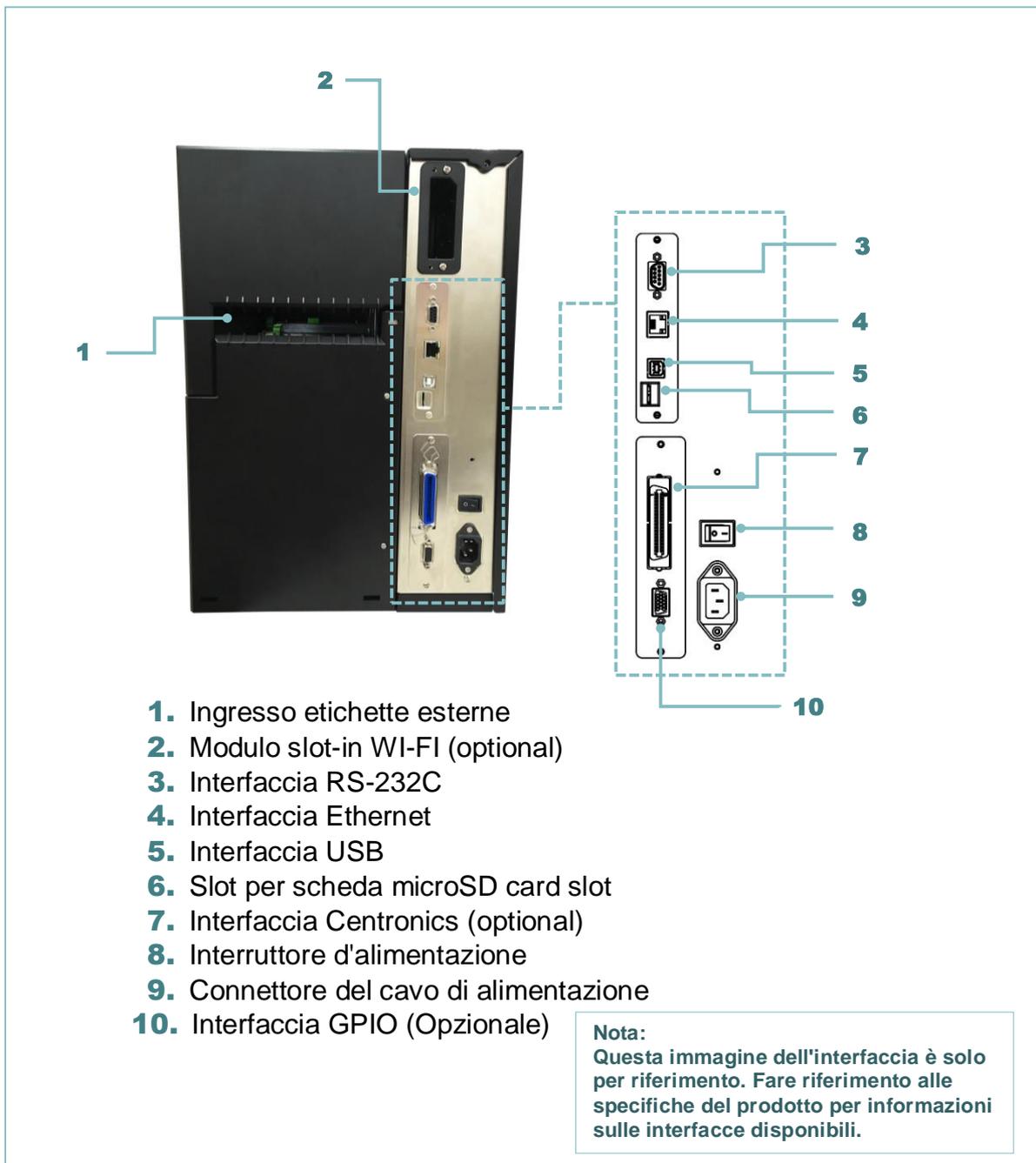
## 2.2.3. Vista posteriore

Per serie MH240 e MH240T



- 1.** Ingresso etichette esterne
- 2.** Interfaccia RS-232C
- 3.** Interfaccia Ethernet
- 4.** Interfaccia USB
- 5.** Slot per scheda microSD card slot
- 6.** Interfaccia Centronics (optional)
- 7.** Interfaccia GPIO (Opzionale)
- 8.** Interfaccia slot-in WI-FI (optional)
- 9.** Interruttore d'alimentazione
- 10.** Connettore del cavo di alimentazione

**Nota:**  
Questa immagine dell'interfaccia è solo per riferimento. Fare riferimento alle specifiche del prodotto per informazioni sulle interfacce disponibili.

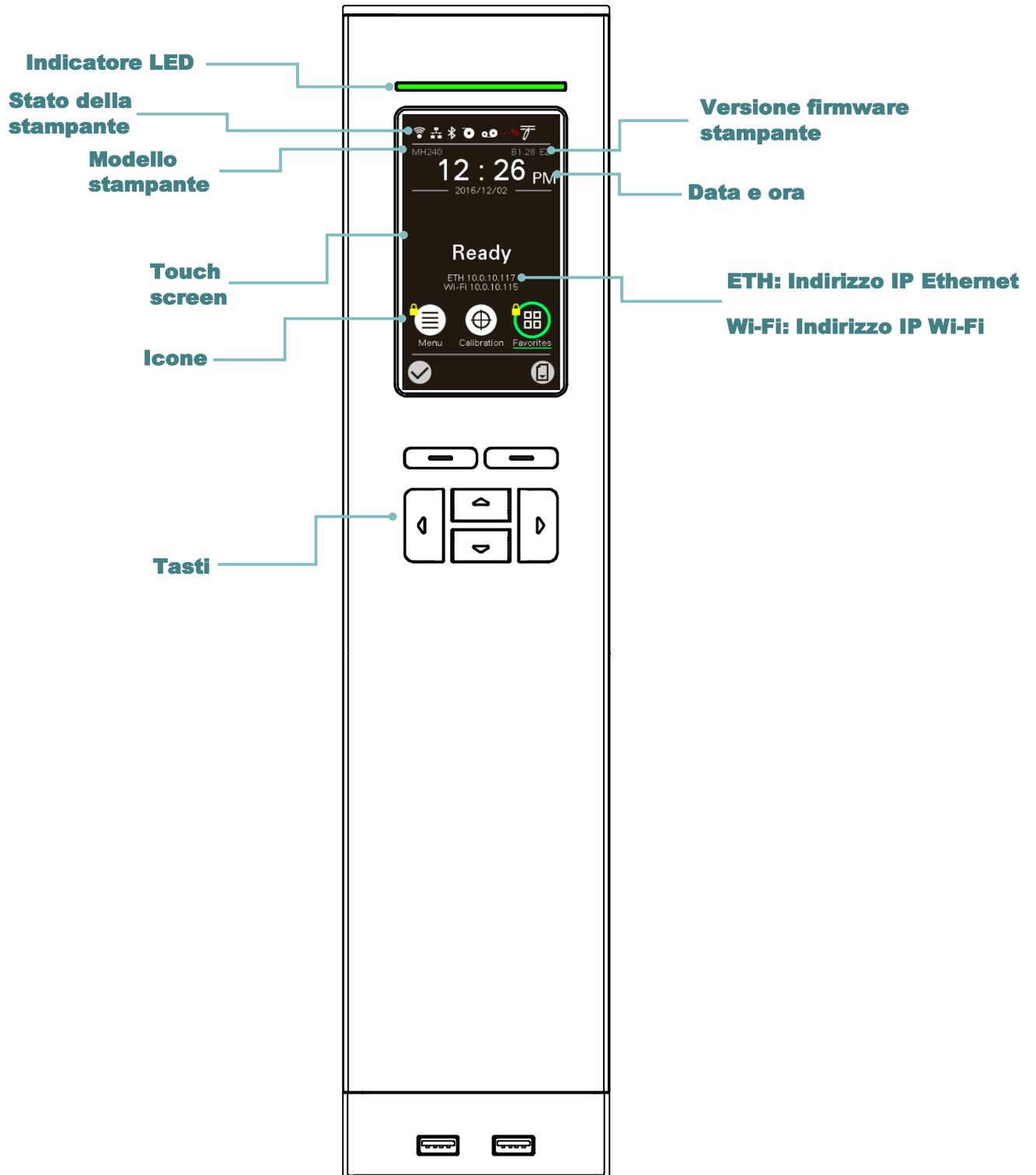


**\* Specifiche raccomandate per le schede microSD.**

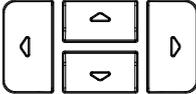
Tipo	Specifiche della scheda microSD	Capacità della scheda microSD	Produttori di schede microSD approvati
microSD	V2.0 Classe 4	4G	Transcend
	V2.0 Classe 4	8G	Transcend
	V3.0 Classe 10 UHS-I	16G	Transcend
	V3.0 Classe 10 UHS-I	32G	Transcend
	V3.0 Classe 10	16G	Kingston
	V2.0 Classe 4	16G	Sandisk
	V3.0 Classe 10 UHS-I	16G	Sandisk

- Il File System DOS FAT è supportato per le schede microSD.
- Le cartelle e i file archiviati nella scheda microSD devono avere il nome file in formato 8.3.
- È necessario l'adattatore per schede miniSD / SD.

## 2.3 Controlli operatore



### 2.3.1 Indicatore LED e tasti

LED	Stato	Indicazione	
	Verde	Fisso	Si illumina per indicare che il dispositivo è acceso e pronto per l'uso.
		Lampeggiante	Si illumina quando il sistema sta scaricando i dati dal PC alla memoria, oppure quando la stampante è in stato di pausa.
	Giallo	Si illumina per indicare che il sistema sta cancellando i dati dalla stampante.	
	Rosso	Fisso	Si illumina per indicare che la testina di stampa è aperta, la taglierina dà errore.
Lampeggiante		Si illumina quando c'è un errore di stampa come coperchio aperto, assenza carta, inceppamento carta, errore memoria, eccetera.	
Tasti		Funzione	
<b>Tasti di selezione</b> 		Le indicazioni sulla parte inferiore dell'interfaccia utente spiegano la funzione dei tasti morbidi destro e sinistro. Controllare le indicazioni nella parte inferiore della schermata dell'interfaccia utente. Il significato dei tasti di selezione può variare.	
<b>Tasti di navigazione</b> 		Utilizzati per selezionare icone, la selezione delle voci del menu e la navigazione nell'interfaccia utente.	

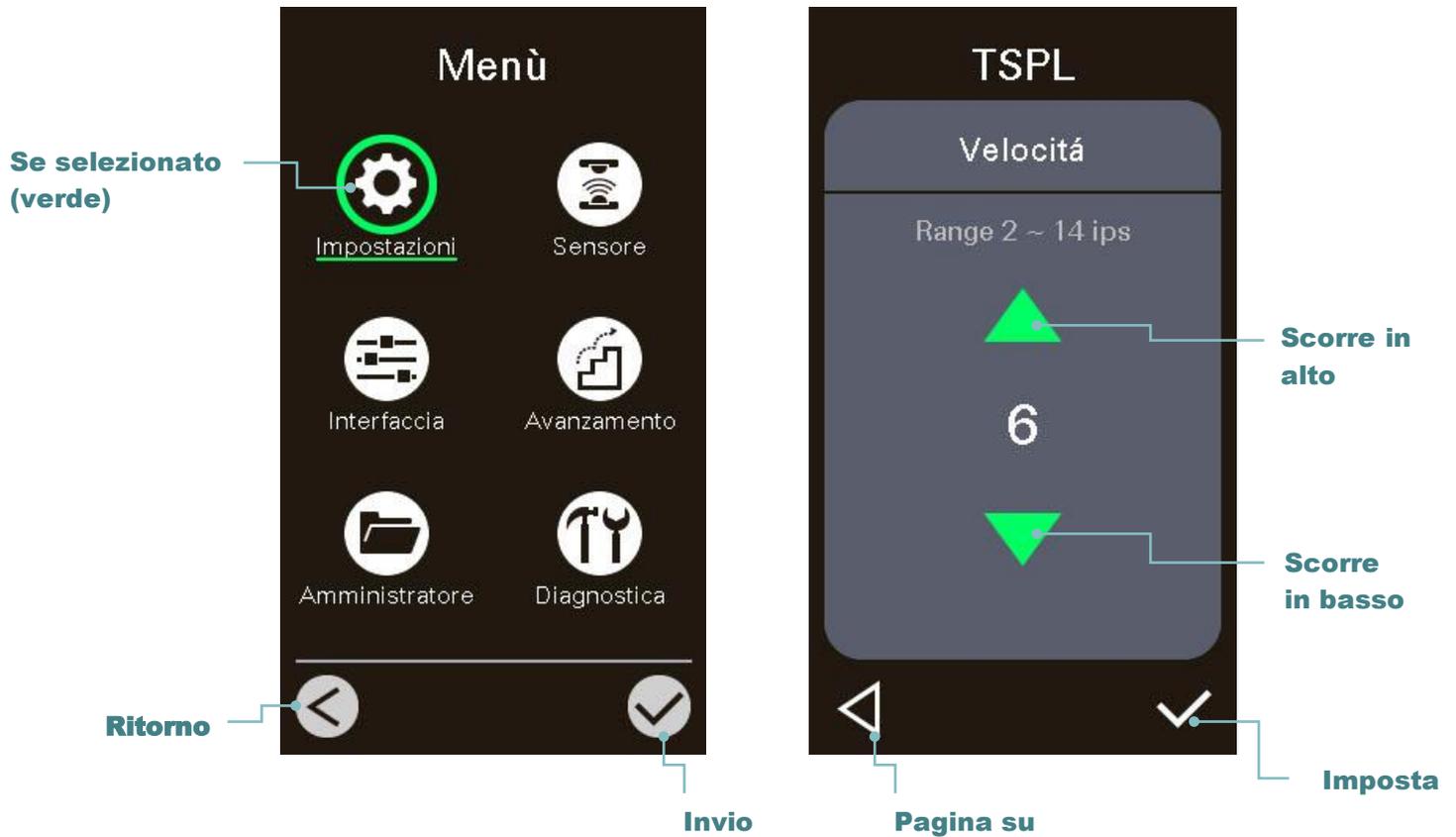
### 2.3.2 Icone pagina principale

Icona indicata	Indicazione
	Il dispositivo Wi-Fi è pronto (optional)
	Ethernet connessa
	Dispositivo Bluetooth pronto (optional)
	Capacità supporto %
	Capacità del nastro %
	Blocco di sicurezza
Tasto icona	Funzione
	Accesso al menu
	Calibrare il sensore del supporto
	Selezionare l'opzione "My Menu" (Il mio menu) (fare riferimento alla sezione 0)

	Selezionare l'opzione su cui si trova il cursore (evidenziata in verde)
	Tasto feed (avanza di un'etichetta)

### 2.3.3 Touch Screen

Toccare una voce per aprirla/utilizzarla



**Nota:**  
Per il pannello del menu LCD, fare riferimento alla sezione 6 per ulteriori informazioni.

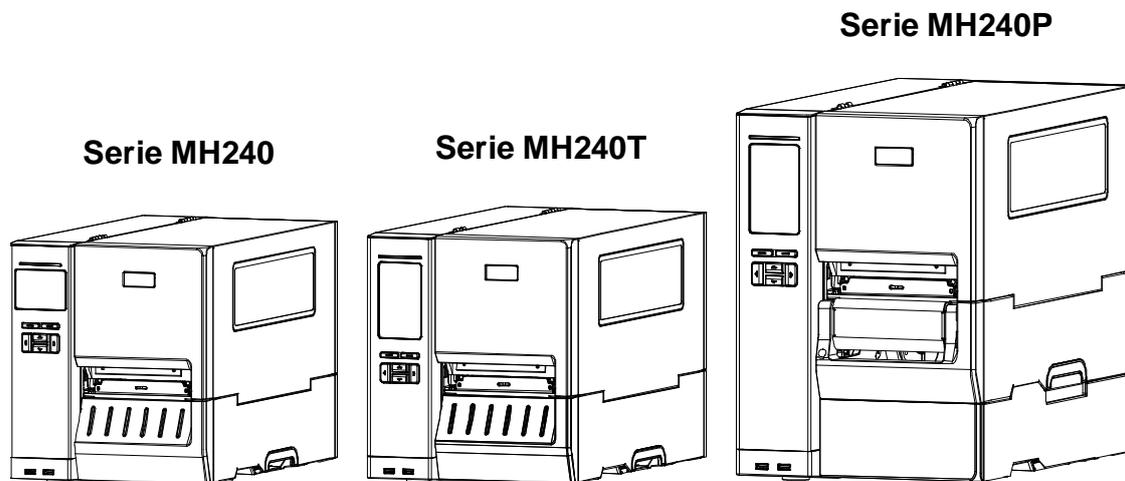
## 3. Impostazione

---

### 3.1 Configurazione della stampante

1. Collocare la stampante su di una superficie piatta e solida.
2. Assicurarsi che la stampante sia spenta.
3. Collegare la stampante al computer usando il cavo USB fornito in dotazione.
4. Collegare il cavo d'alimentazione al connettore d'alimentazione sul retro della stampante, poi collegare il cavo d'alimentazione ad una presa di corrente con appropriata messa a terra.

**Nota: Impostare l'interruttore della stampante sulla posizione di SPEGNIMENTO prima di collegare il cavo d'alimentazione al connettore della stampante.**



## 3.2 Caricamento del nastro

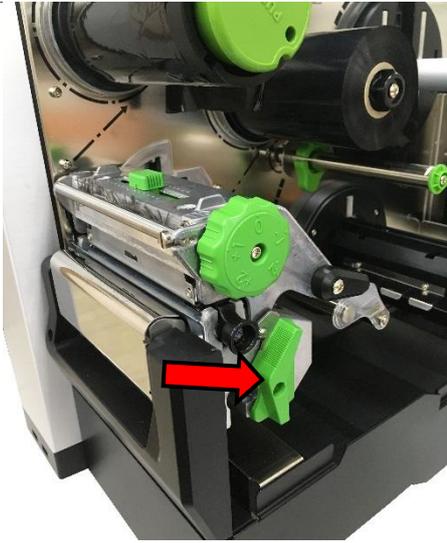


1. Aprire la copertura laterale destra della stampante.

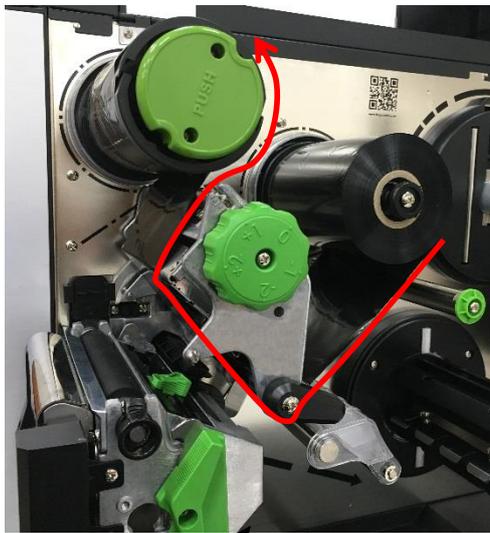


2. Installare il nastro sul perno d'alimentazione del nastro.

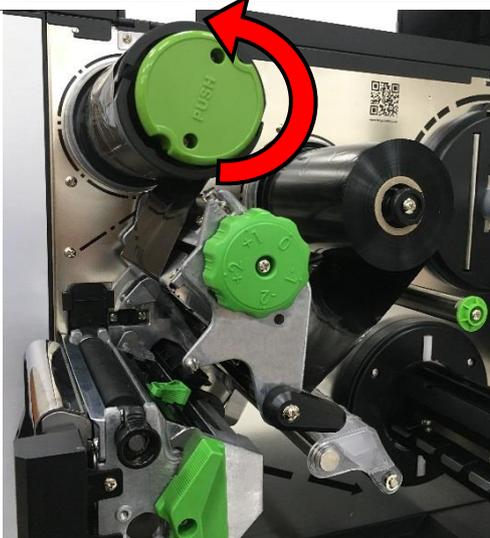




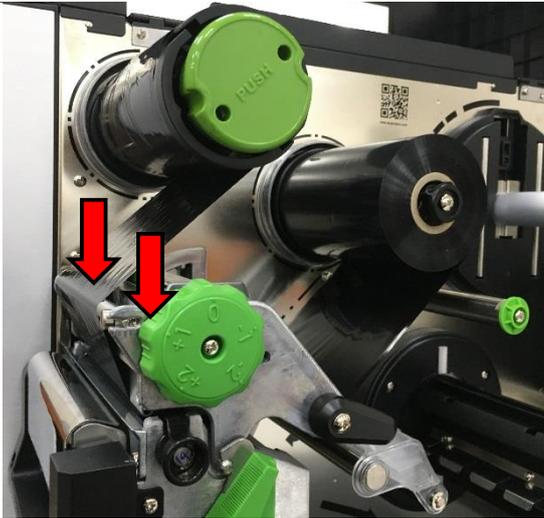
3. Spingere la leva di sblocco della testina per aprire il meccanismo della testina.



4. Infilare il nastro sopra la barra di guida del nastro attraverso la fessura del sensore del nastro e osservare il percorso di caricamento stampato sulla stampante.



5. Girare per 3-5 volte circa in senso antiorario il mandrino di riavvolgimento nastro finché il nastro è liscio, ben teso e senza pieghe.

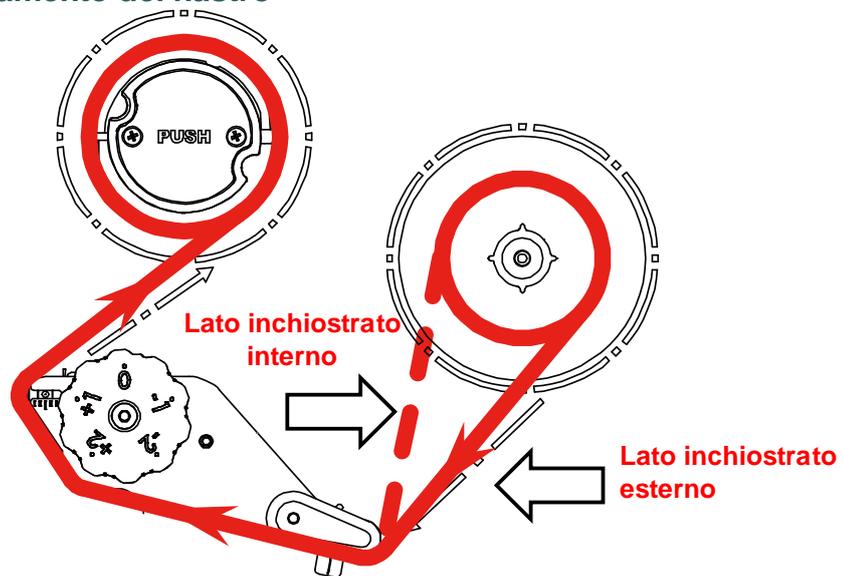


6. Chiudere il meccanismo spingendo entrambi i lati della leva di rilascio della testina.

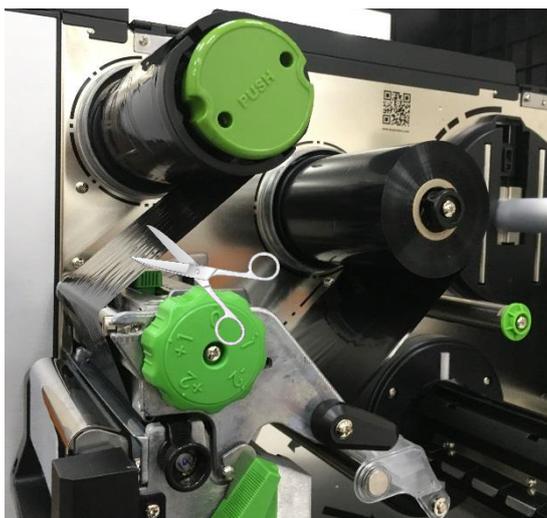
**Nota:**

\* Fare riferimento al video su [TSC YouTube](#).

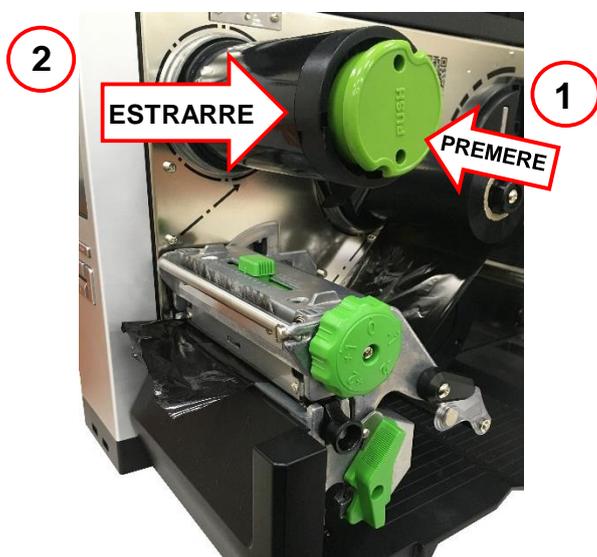
### Percorso di caricamento del nastro



### 3.3 Rimozione del nastro usato



1. Tagliare il nastro tra la piastra di guida del nastro ed il perno d'avvolgimento del nastro.



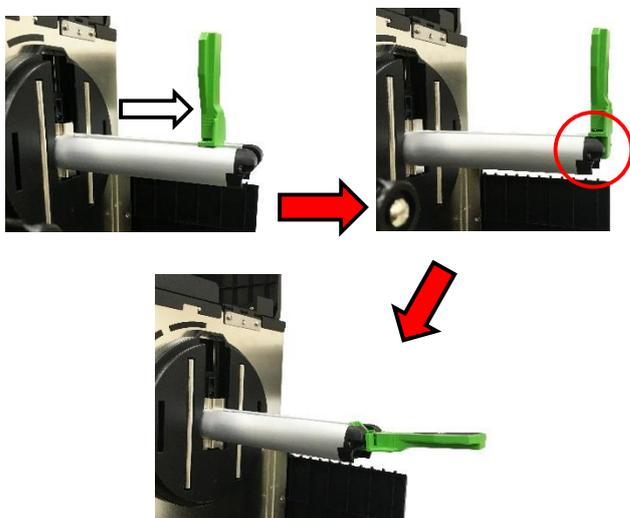
2. Spingere il tasto di rilascio del nastro ed estrarre il nastro per liberarlo contemporaneamente sul mandrino di riavvolgimento nastro.

## 3.4 Caricamento della carta

### 3.4.1 Caricamento della carta



1. Aprire la copertura laterale destra della stampante.



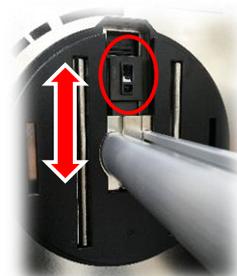
2. Spostare orizzontalmente la leva di protezione del rotolo fino alla fine del perno d'alimentazione delle etichette e poi abbassarla.

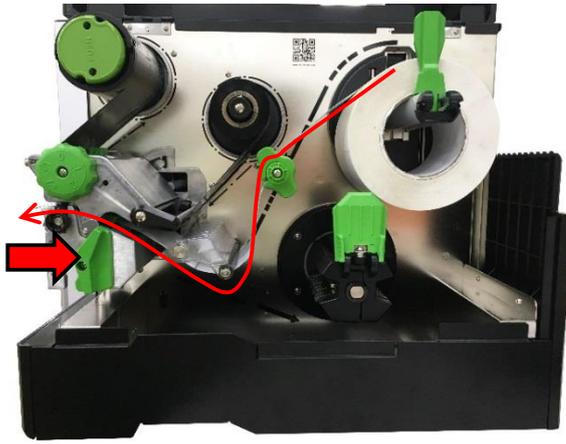


3. Collocare il rotolo del supporto sul mandrino di fornitura etichette e utilizzare la protezione rotolo etichette per fissarlo.

**Nota:**

**Il sensore di fine supporto è spostabile ed è in grado di rilevare la capacità del supporto e ricordare agli utenti di cambiare il rotolo del supporto.**





4. Premere la leva di rilascio della testina e installare l'etichetta attraverso la barra di guida del supporto, l'umidificatore, il sensore del supporto e la guida delle etichette per installare il supporto.

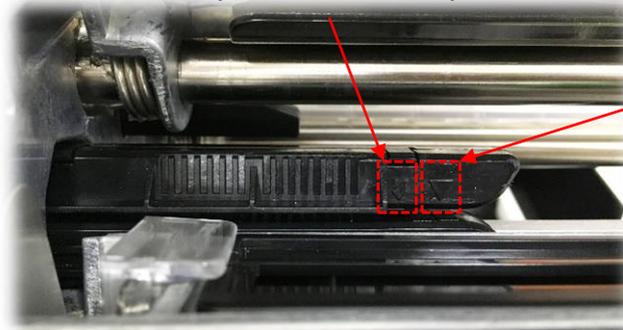
**Nota: La serie MH240 non fissa a barra di guida del supporto.**



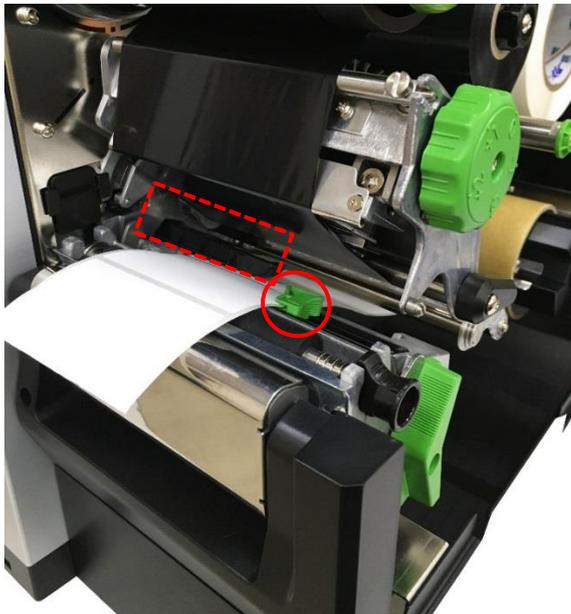
**Vista interna della serie MH240**

5. Spostare il sensore del supporto stampabile regolando il regolatore della posizione del sensore supporto stampabile, assicurarsi che il sensore della spaziatura o del marcatore si trovi nella posizione dove passerà la spaziatura/marcatore del supporto stampabile per il rilevamento.

**Sensore marcatore  
(mostrato come ↓)**



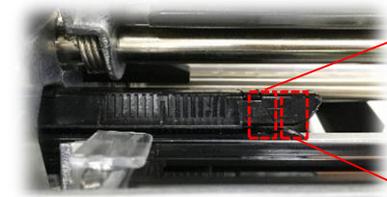
**Sensore spaziatura  
(mostrato come ∇)**



6. Regolare la guida delle etichette per fissare la posizione del supporto.

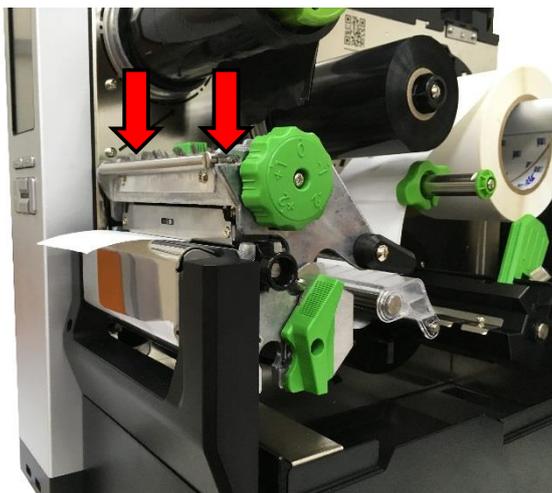
**Nota:**

- \* Installare il supporto attraverso il sensore del supporto.
- \* La posizione del sensore è indicata da un triangolo ∇ (sensore separazione) e da una freccia ↓ (sensore marcatore) nell'alloggio del sensore.
- \* La posizione del sensore supporto stampabile è spostabile, assicurarsi che la spaziatura o il marcatore si trovi nella posizione dove passerà la spaziatura/marcatore per il rilevamento.



**Sensore marcatore**

**Sensore spaziatura**



7. Chiudere il meccanismo della testina su entrambi i lati assicurandosi che i fermi siano agganciati in modo appropriato.
8. Impostare il tipo di sensore del supporto stampabile e calibrare il sensore selezionato.

**Nota:**

\* Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.

\* Fare riferimento al video su [TSC YouTube](#).

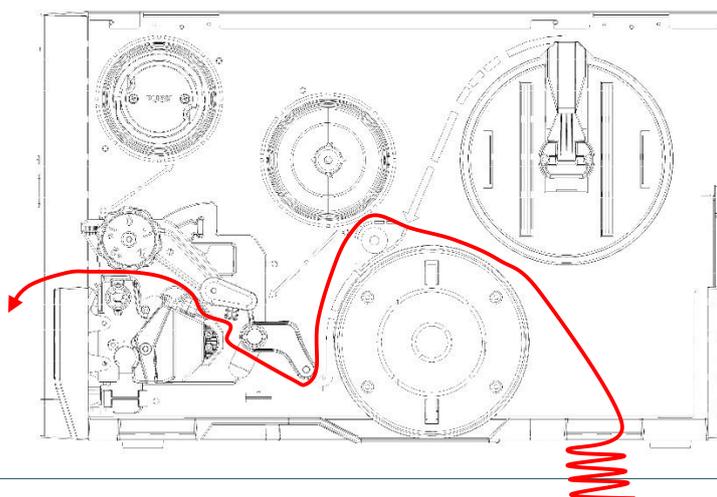
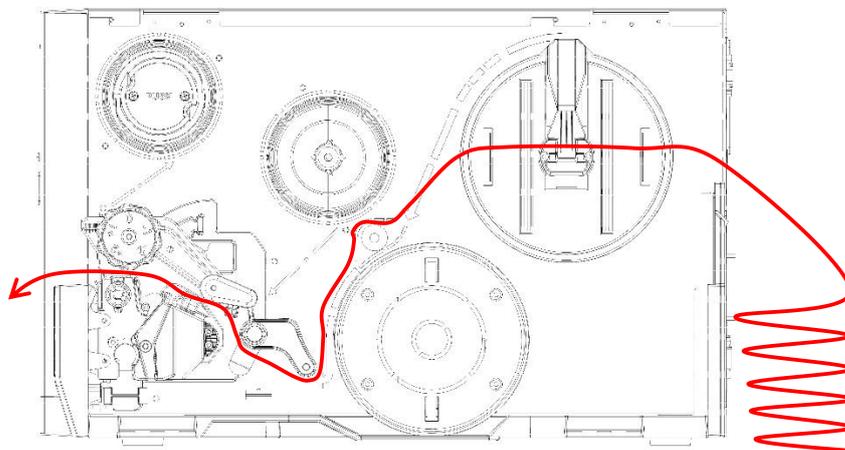
### 3.4.2 Caricamento del supporto stampabile su fogli ripiegati/esterno



1. Aprire la copertura laterale destra della stampante.
2. Inserire il supporto stampabile su fogli ripiegati nell'ingresso inferiore o posteriore.
3. Fare riferimento alla sezione 3.4.1 passaggi 4-8 per il caricamento del supporto stampabile.

**Nota:**  
Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.

#### Percorso di caricamento dei fogli ripiegati

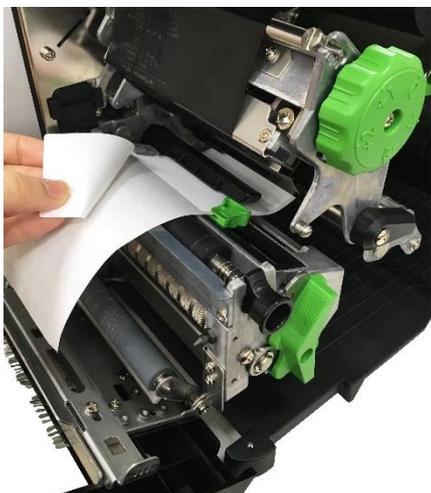


### 3.4.3 Caricamento della carta in modalità di spellicolazione (optional per serie MH240P)



1. Aprire la copertura laterale destra della stampante.
2. Fare riferimento alla sezione 3.4.1 per il caricamento del supporto stampabile.
3. Uso del pannello frontale per eseguire prima la calibrazione e impostare la modalità della stampante sulla modalità adesiva.

**Nota:**  
Calibrare il sensore per la spaziatura/marcatore prima di caricare il supporto stampabile in modalità di spellicolazione per evitare inceppamenti.



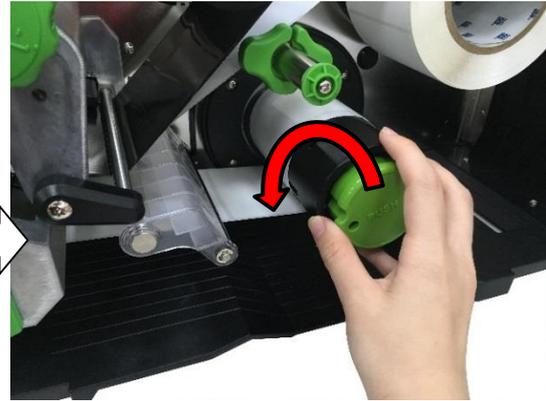
4. Aprire la leva di rilascio della testina di stampa, la leva di rilascio della barra di guida dell'etichetta e il modulo di spellicolazione per spingere circa 650 mm di etichette attraverso la parte anteriore della stampante.
5. Rimuovere alcune etichette per lasciare la pellicola.



6. Far passare l'estremità iniziale della pellicola attraverso il rullo di spellicolazione.



7. Avvolgere la pellicola sull'anima di carta e attaccare la pellicola al perno. Girare il perno finché la pellicola non è tesa in maniera corretta.

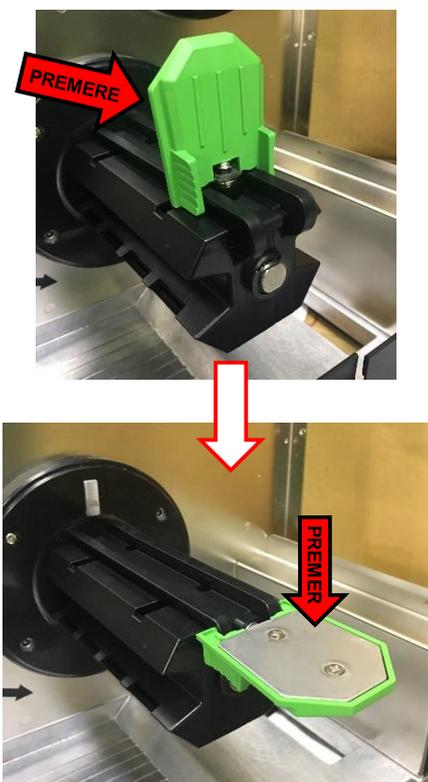


8. Chiudere la leva di rilascio della testina e utilizzare il display del pannello frontale per impostare la modalità di stampa su "Spellicolazione".
9. Premere il tasto FEED per fare una prova.

### 3.4.4 Caricamento della carta in modalità di riavvolgimento (optional per serie MH240P)



1. Aprire la copertura laterale destra della stampante.
2. Fare riferimento alla sezione 3.4.1 per il caricamento del supporto stampabile.
3. Uso del pannello frontale per eseguire la calibrazione e impostare la modalità della stampante sulla modalità di riavvolgimento.



4. Aprire il coperchio inferiore sulla destra della stampante, quindi spingere verso destra la guida delle etichette e tirarla verso il basso.



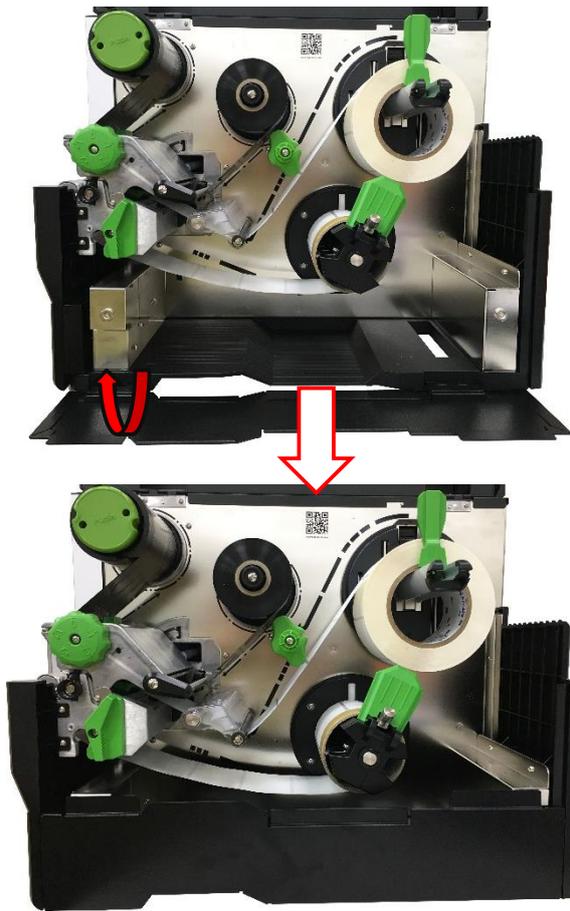
5. Installare l'anima di carta nel perno di riavvolgimento.



6. Aprire la leva di rilascio della testina di stampa e la leva di rilascio della barra di guida dell'etichetta per spingere circa 650 mm di etichette attraverso la parte anteriore della stampante.
7. Far passare l'estremità iniziale del supporto attraverso il pannello frontale di indirizzamento come mostrato in figura.



8. Avvolgere l'etichetta sul perno di avvolgimento interno ed attaccarla all'anima di cartone. Girare il perno in senso antiorario finché l'etichetta non è tesa in maniera corretta.



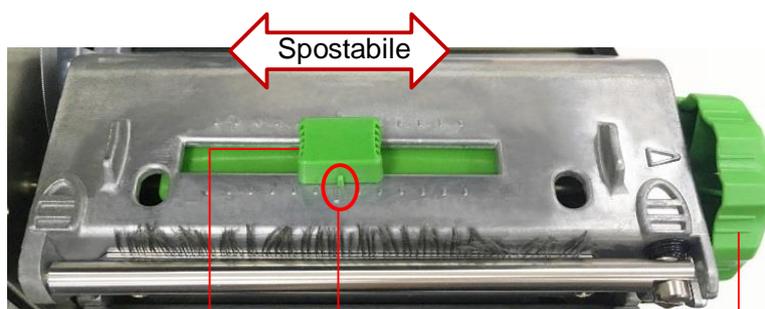
9. Regolare la guida di riavvolgimento supporto per adattarla alla larghezza delle etichette.
10. Chiudere la leva di rilascio della testina e il coperchio inferiore della stampante.

## 4. Regolatori

### 4.1 Regolatore pressione testina e regolatore della posizione di pressione della testina



Il regolatore di pressione della testina ha 5 livelli di regolazione. Poiché l'allineamento fogli della stampante si trova sulla sinistra del meccanismo, larghezze diverse dei supporti stampabili richiedono pressioni diverse per stampare correttamente le etichette. Pertanto, potrebbe essere necessario regolare il regolatore della posizione di pressione della testina per ottenere la migliore qualità di stampa.



Regolatore della  
posizione di pressione  
della testina

**Impostazione  
predefinita**

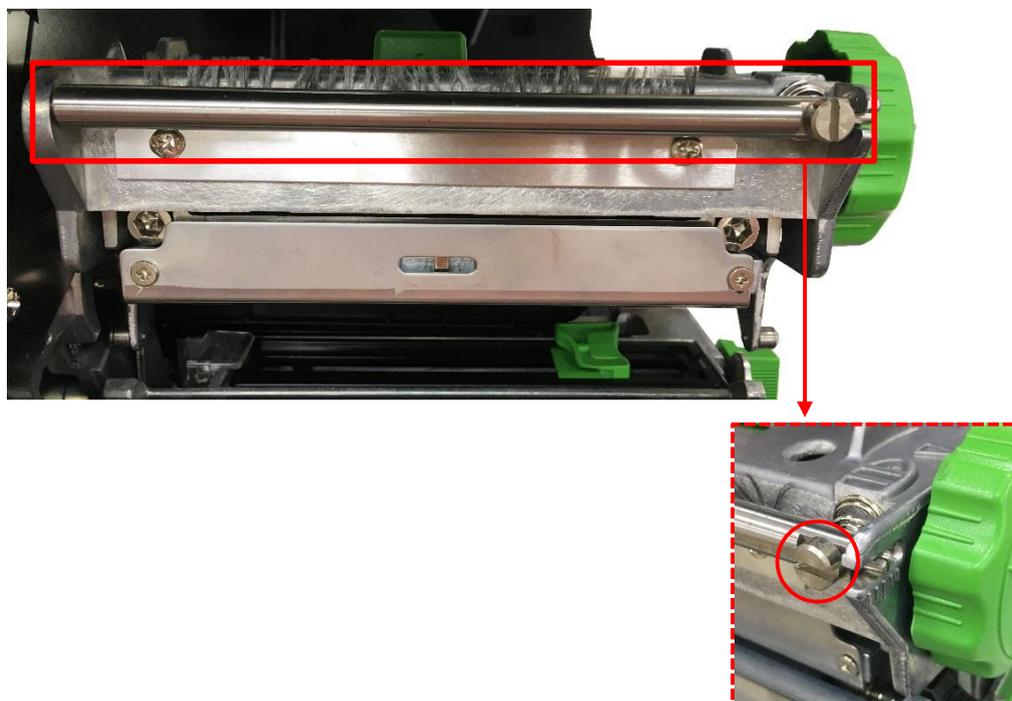
Regolatore di  
pressione della testina

Nota:

Per la larghezza delle etichette inferiore a 2 pollici, fissare il **regolatore della posizione di pressione della testina** all'interno del bordo dell'etichetta (evitare l'attrito superfluo tra la testina e il rullo).

## 4.2 Modulo regolatore tensione nastro

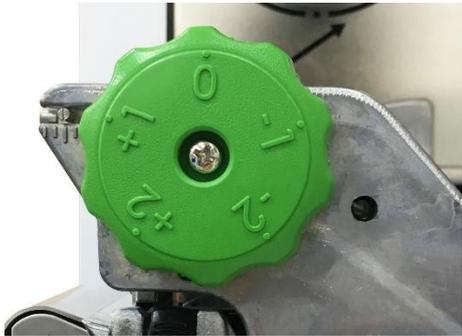
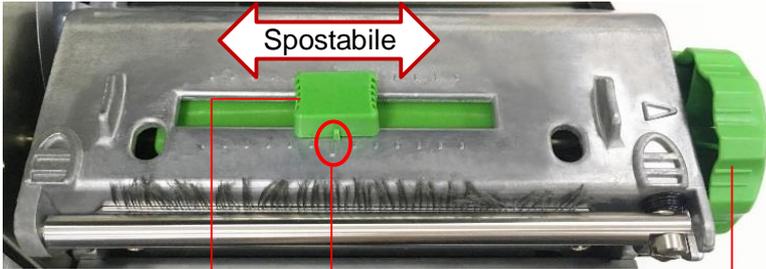
Il regolatore di tensione del nastro è dotato di 5 posizioni di regolazione. Poiché l'allineamento nastro della stampante si trova sulla sinistra de meccanismo, larghezze diverse dei nastri o dei supporti stampabili richiedono tensioni diverse per stampare correttamente. Quindi potrebbe essere necessario regolare il regolatore di tensione del nastro per ottenere la qualità di stampa migliore.



Regolatore tensione nastro

### 4.3 Meccanismo di regolazione per evitare l'increspamento del nastro

Questa stampante è stata ispezionata completamente prima della consegna. Non ci dovrebbero essere increspamenti del nastro su supporti per stampe generiche. Gli increspamenti del nastro sono collegati a: larghezza, spessore del supporto stampabile, bilanciamento della pressione della testina, caratteristiche della pellicola del nastro, impostazione d'intensità di stampa, eccetera. Nel caso si verificano increspamenti del nastro, attenersi alle istruzioni che seguono per regolare le parti della stampante.

	<p>Il regolatore di tensione del nastro è dotato di 5 posizioni di regolazione. Utilizzare un cacciavite a taglio per cambiare la posizione di tensione del nastro.</p>  <p>Regolatore tensione nastro</p>
<p><b>Regolabile</b> <b>Stampante</b> <b>Parti</b></p>	<p>Il regolatore di pressione della testina ha 5 livelli di regolazione. Girare il regolatore di pressione della testina e utilizzarlo insieme al regolatore della posizione di pressione della testina per regolare la pressione e la posizione sulla testina.</p>  <p>Regolatore di pressione della testina</p>  <p>Regolatore della posizione di pressione della testina      <b>Impostazione predefinita</b>      Regolatore di pressione della testina</p>

Problema	1. L'increspamento si manifesta in direzione basso-sinistra verso alto-destra ("↗")	2. L'increspamento si manifesta in direzione basso-destra verso alto-sinistra ("↖")
<p><b>Esempio d'increspamento</b></p>		
	<p>Se l'increspamento sull'etichetta va da in basso a sinistra verso in alto a destra, fare come segue per eseguire la regolazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Girare in senso orario il regolatore di tensione del nastro di 1 livello e stampare di nuovo l'etichetta per controllare se l'increspamento scompare.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Se il regolatore di pressione della testina si trova sul livello del lato più interno senza che l'increspamento scompaia, girare il regolatore di pressione della testina di 1 livello e stampare di nuovo l'etichetta per controllare se l'increspamento scompare.</li> <li>3. Se l'increspamento non scompare dopo aver girato il regolatore di pressione della testina, regolare di nuovo il regolatore di pressione della testina di 1 livello per controllare se l'increspamento scompare.</li> </ol>	<p>Se l'increspamento sull'etichetta inizia in basso a destra verso l'alto a sinistra, fare come segue per eseguire la regolazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Girare in senso antiorario il regolatore di tensione del nastro di 1 livello e stampare di nuovo l'etichetta per controllare se l'increspamento scompare.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Se il regolatore di pressione della testina si trova sul livello del lato più esterno senza che l'increspamento scompaia, girare il regolatore di pressione della testina di 1 livello e stampare di nuovo l'etichetta per controllare se l'increspamento scompare.</li> <li>3. Se l'increspamento non scompare dopo aver girato il regolatore di pressione della testina, regolare di nuovo il regolatore di pressione della testina di 1 livello per controllare se l'increspamento scompare.</li> </ol>

## 5. Strumento di diagnostica

Diagnostic Utility TSC è uno strumento integrato che include funzioni che permettono di controllare le impostazioni/lo stato della stampante, modificare le impostazioni della stampante, scaricare grafica, caratteri e firmware, creare caratteri stampante bitmap e di inviare comandi alla stampante. Con l'aiuto di questo potente strumento si possono vedere immediatamente stato ed impostazioni della stampante, potendo così risolvere con più facilità i problemi.

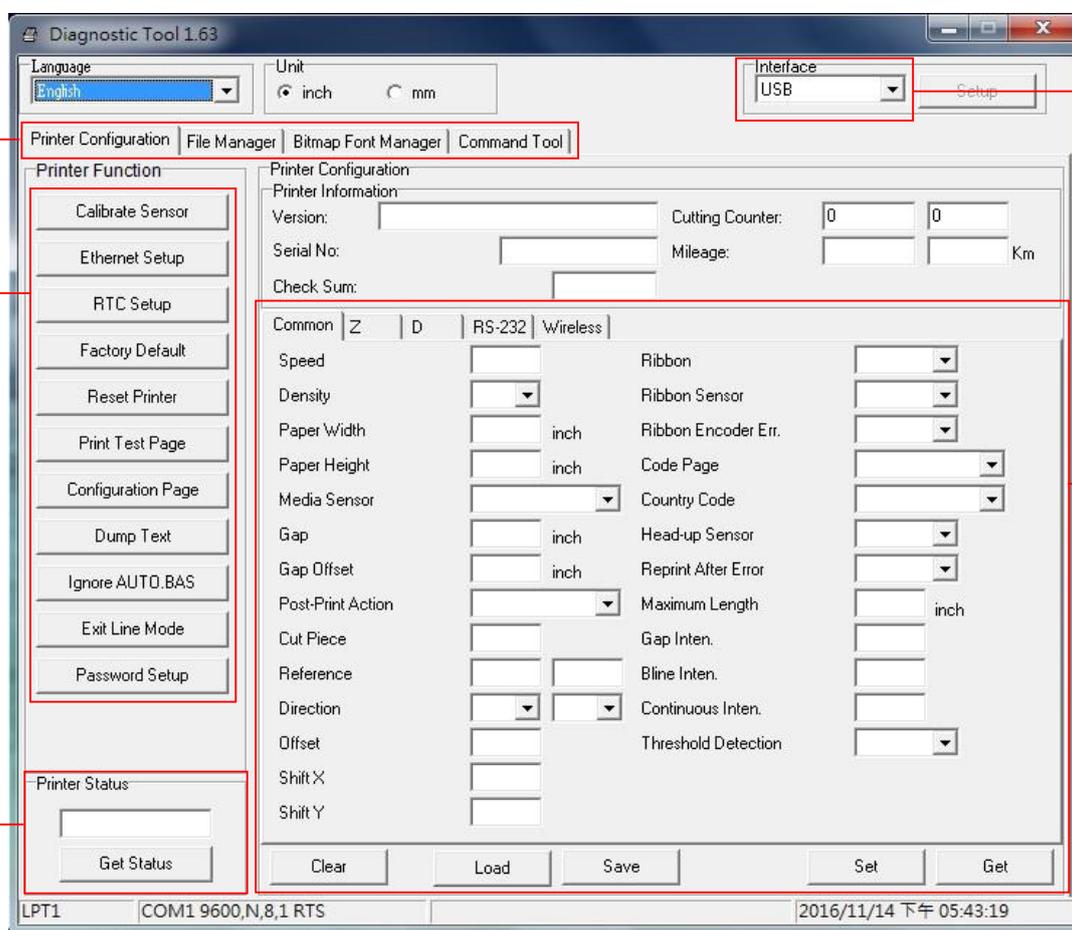
### 5.1 Avvio dello Strumento di diagnostica

1. Fare doppio clic sull'icona di Diagnostic Tool  `DiagTool.exe` per avviare il software.
2. L'utilità Diagnostic Tool include quattro funzioni: Printer Configuration (Configurazione stampante), File Manager (Gestione file), Bitmap Font Manager (Gestione caratteri bitmap) e Command Tool (Comandi).

Schede delle funzioni

Funzioni della stampante

Stato della stampante

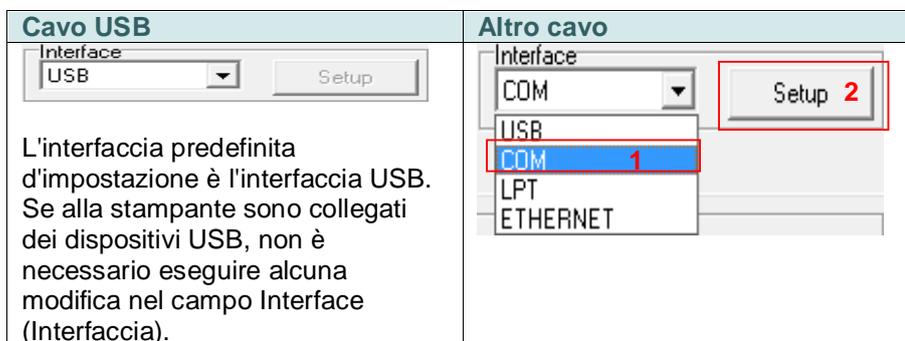


Interfaccia

Configurazione stampante

## 5.2 Funzioni della stampante

1. Collegare la stampante e il computer con un cavo.
2. Selezionare l'interfaccia PC collegata alla stampante di codici a barre.



3. Fare clic sul tasto "Printer Function" (Funzioni stampante) per eseguire la configurazione.
4. Di seguito sono elencate nel dettaglio le funzioni del gruppo Printer Function (Funzioni stampante).

	Funzione	Descrizione
	Calibratura sensore	Calibra il sensore specificato nel campo Media sensor (Sensore supporto stampabile) del gruppo Printer Setup (Configurazione stampante).
	Configurazione Ethernet	Configurazione di IP address (Indirizzo IP), Subnet Mask e Gateway della rete Ethernet integrata.
	Impostazione RTC	Sincronizza l'orologio in tempo reale (RTC) della stampante col PC.
	Impostazioni predefinite	Inizializza la stampante e ripristina le impostazioni sui valori predefiniti.
	Ripristino stampante	Riavvia la stampante
	Stampa pagina di prova	Stampa una pagina di prova
	Pagina di configurazione	Stampa la pagina di configurazione della stampante
	Testo di scarico	Attiva la modalità Dump della stampante.
	Ignora AUTO.BAS	Ignora il programma AUTO.BAS scaricato
	Esci dalla modalità linea	Esce dalla modalità linea.
	Impostazione password	Imposta la password per proteggere le impostazioni

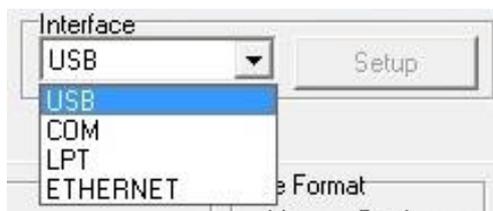
**Per ulteriori informazioni su Diagnostic Tool, fare riferimento alla guida rapida dell'utilità di diagnostica sul sito web TSC ufficiale in Download \ Manuali \ Utilità \ Guida rapida dell'utilità di diagnostica.**

## 5.3 Configurazione della rete Ethernet tramite Diagnostic Tool

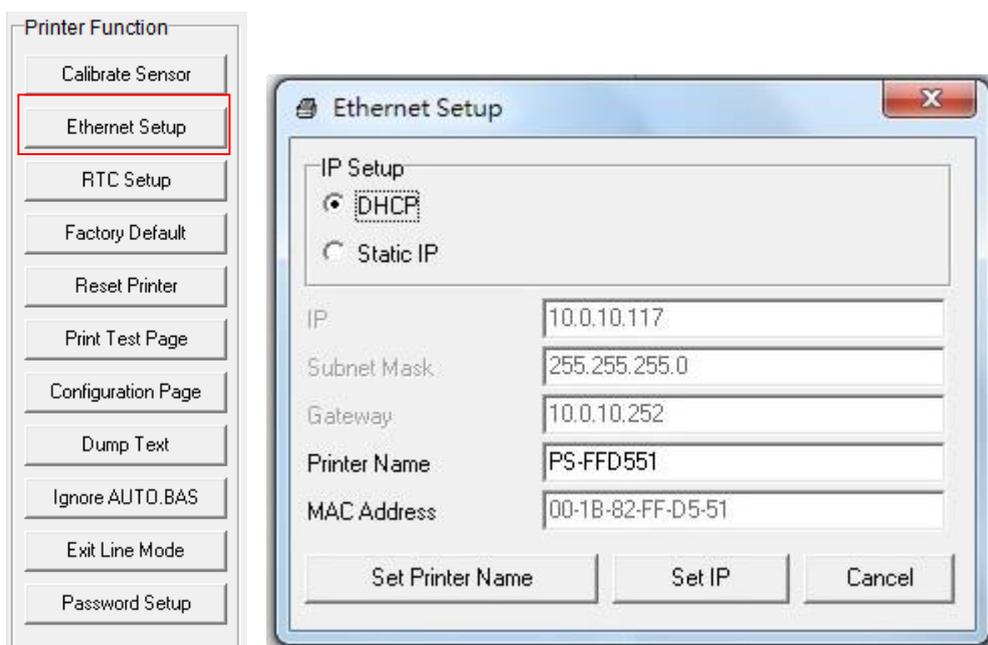
Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) si trova nel CD (fornito in dotazione) \ directory Utilities. Diagnostic Tool può essere usato per configurare la rete Ethernet usando interfacce RS-232, USB ed Ethernet. Quanto segue spiega come configurare la rete Ethernet usando queste tre interfacce.

### 5.3.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare la stampante e il computer con un cavo USB.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe`.
4. L'interfaccia predefinita di Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interface (Interfaccia).

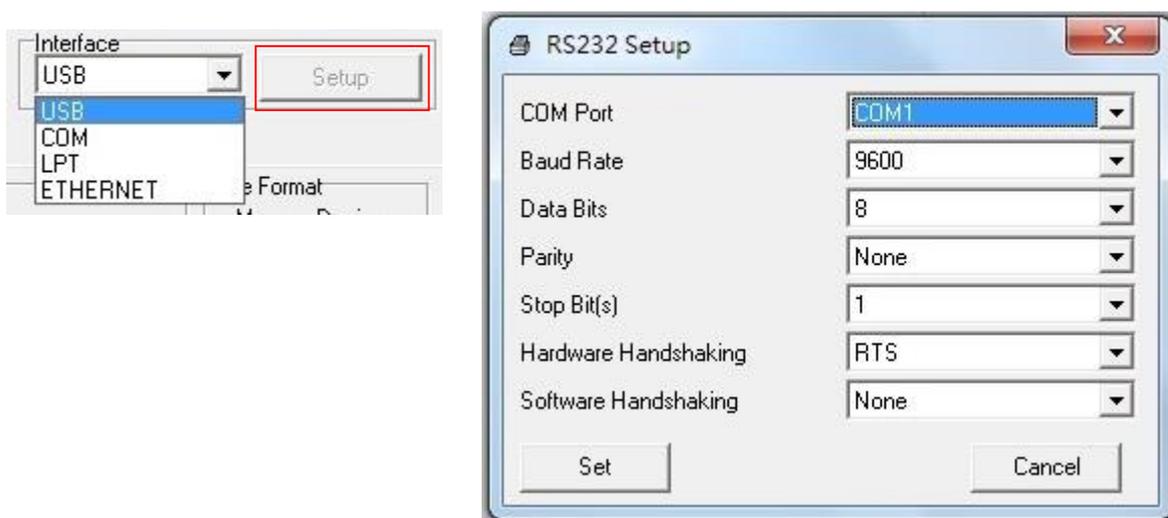


5. Fare clic sul tasto "Ethernet Setup" (Configurazione Ethernet ) dal gruppo "Printer Function" (Funzione stampante) nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.

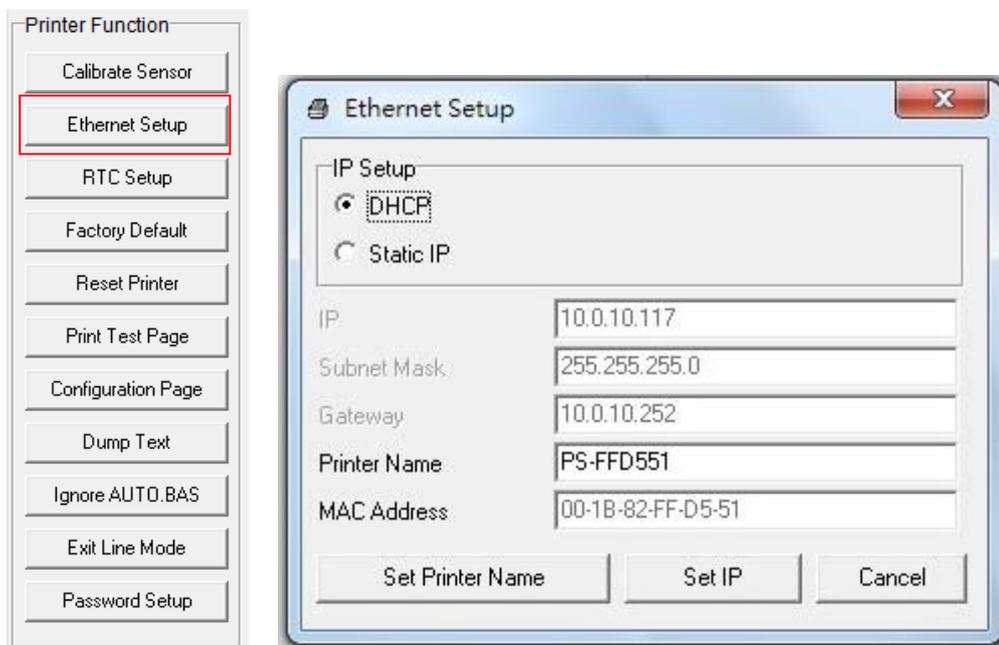


### 5.3.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare il computer e la stampante usando un cavo RS-232.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe`.
4. Selezionare "COM" come interfaccia e poi fare clic sul tasto "Setup" (Configura) per configurare i parametri di velocità Baud, controllo parità, bit di dati, bit di stop e controllo del flusso della porta seriale.

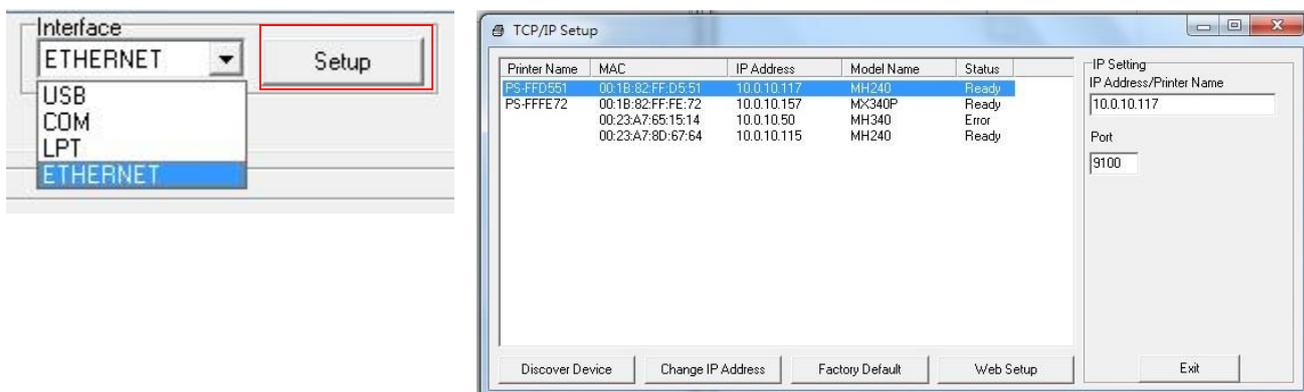


5. Fare clic sul tasto "Ethernet Setup" (Configurazione Ethernet) dal gruppo "Printer Function" (Funzione stampante) nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.

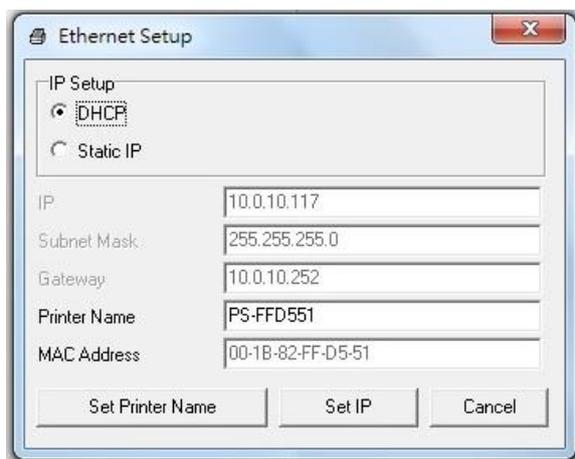


### 5.3.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare il computer e la stampante alla LAN.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility facendo doppio clic sull'icona  **DiagTool.exe**.
4. Selezionare "Ethernet" come interfaccia e poi fare clic sul tasto "Setup" (Configura) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.



5. Fare clic sul tasto "Discover Device" (Trova dispositivi) per trovare le stampanti esistenti sulla rete.
6. Nel pannello di sinistra selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, nel pannello di destra sarà mostrato il corrispondente indirizzo IP nel campo "IP address/Printer Name" (Indirizzo IP/Nome stampante).
7. Fare clic su "Change IP Address" (Cambia indirizzo IP) per configurare l'indirizzo IP ottenuto dal server DHCP oppure quello statico.



L'indirizzo IP predefinito si ottiene dal server DHCP. Per cambiare l'impostazione sull'indirizzo IP statico, fare clic sul tasto di selezione "Static IP" (Indirizzo IP statico), poi inserire indirizzo IP statico, Subnet Mask e Gateway. Fare clic su "Set IP" (Imposta IP) per applicare l'impostazione.

Si può anche modificare il campo "Nome stampante" inserendo il nome di un altro modello nei campi e poi facendo clic su "Imposta nome stampante" per applicare l'impostazione.

***Nota: Dopo avere fatto clic sul tasto "Set Printer Name" (Imposta nome stampante) o su "Set IP" (Imposta IP), la stampante si riavvierà per applicare le impostazioni.***

8. Fare clic sul tasto "Exit" (Esci) per uscire dalla configurazione dell'interfaccia Ethernet e tornare alla schermata principale di Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica).

Tasto "Impostazioni predefinite"

Questa funzione ripristinerà i parametri di IP, Subnet Mask e Gateway ottenuti dal server DHCP e ripristinerà il nome della stampante.

Tasto "Configurazione web"

Oltre ad usare Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) per configurare la stampante, è anche possibile esplorare e configurare le impostazioni della stampante, controllare il suo stato ed aggiornare il firmware usando il browser Internet Explorer o Firefox. Questa funzione fornisce una facile interfaccia di configurazione ed è in grado di gestire in remoto la stampante sulla rete.

## 6. Menu funzioni del pannello LCD

---

### 6.1 Accesso al menu



#### \* (tramite display touch):

Toccare l'icona  "Menu" sul display LCD per accedere al menu principale.

#### \* Tramite tasti:

Usare i tasti di navigazione per selezionare l'icona  "Menu" (indicata in verde) e premere il tasto morbido sinistro (cioè ) per accedere al menu.

## 6.2 Panoramica del menu

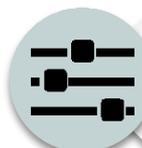
Sono presenti 6 categorie nel menu. È possibile impostare facilmente le impostazioni della stampante senza collegare il computer. Fare riferimento alle sezioni riportate di seguito per maggiori dettagli.



La categoria "Impostazione" configura le impostazioni della stampante per TSPL e ZPL2.



Questa opzione "Sensore" è usata per calibrare il sensore del supporto stampabile selezionato. Si consiglia di calibrare il sensore prima di stampare quando si cambia il supporto stampabile.



Questa opzione "Interfaccia" è usata per eseguire le impostazioni dell'interfaccia della stampante.



Questa opzione "Avanzate" è usata per configurare le impostazioni LCD della stampante, l'inizializzazione, il tipo di taglierina, l'avviso per la % di supporto rimasta, ecc.



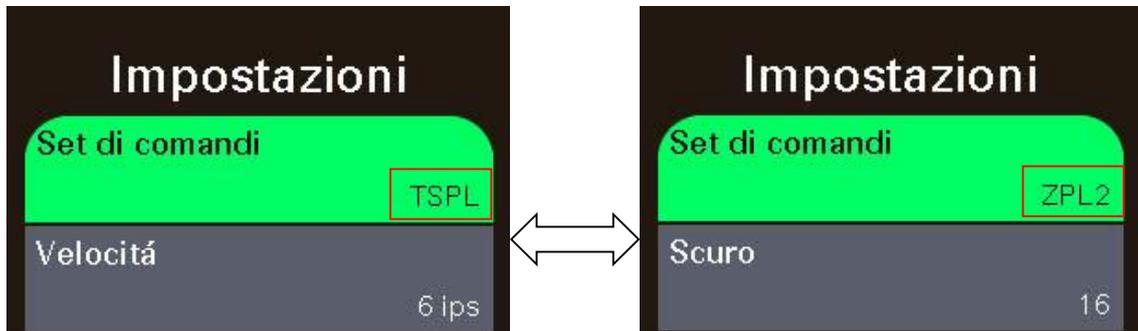
Questa opzione "Gestione filer" è usata per controllare/gestire la memoria disponibile della stampante.



Questa opzione "Diagnostica" è usata per risolvere con più facilità i problemi della stampante.

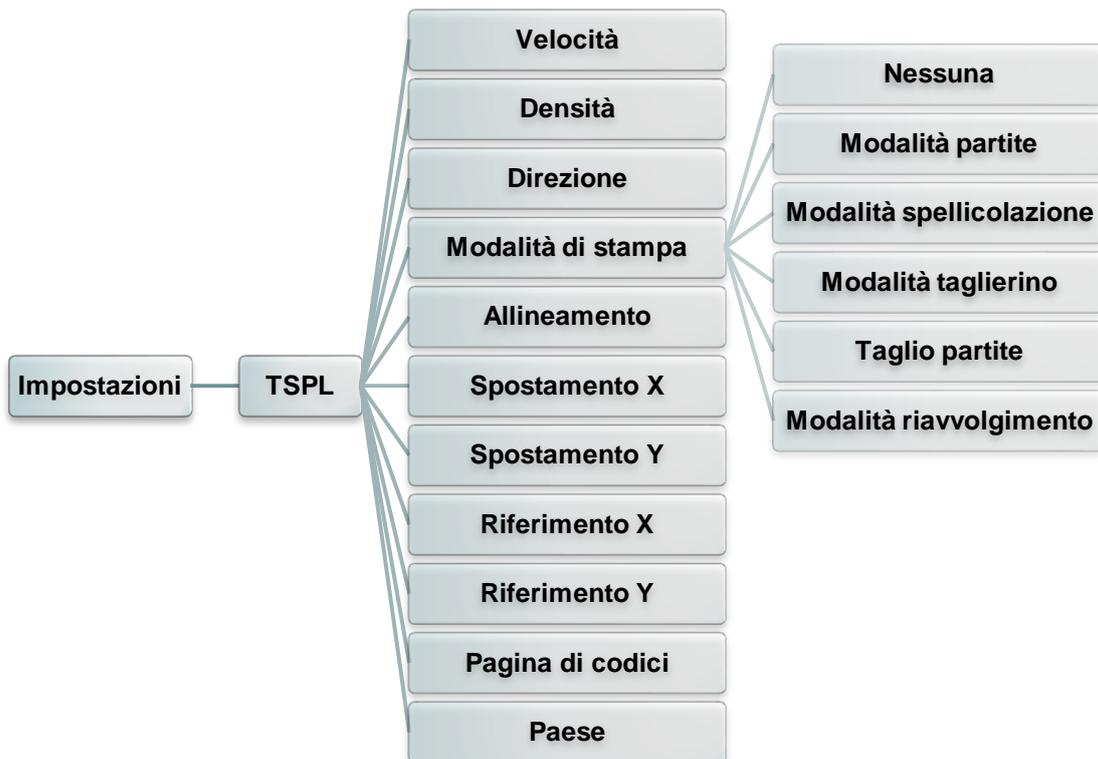
## 6.3 Impostazione

Premere la voce "Imposta comando" sullo schermo LCD per passare da TSPL a ZPL2. O selezionare la voce "Imposta comando" con i tasti di navigazione e premere il tasto morbido destro per passare da TSPL a ZPL2.

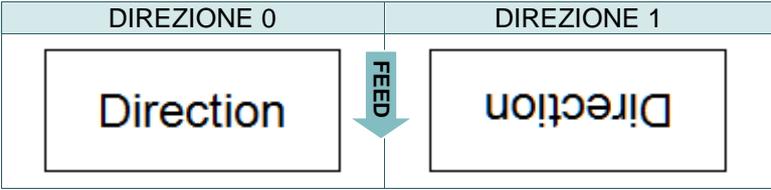


### 6.3.1 TSPL

La categoria "TPSL" configura le impostazioni della stampante per TSPL.



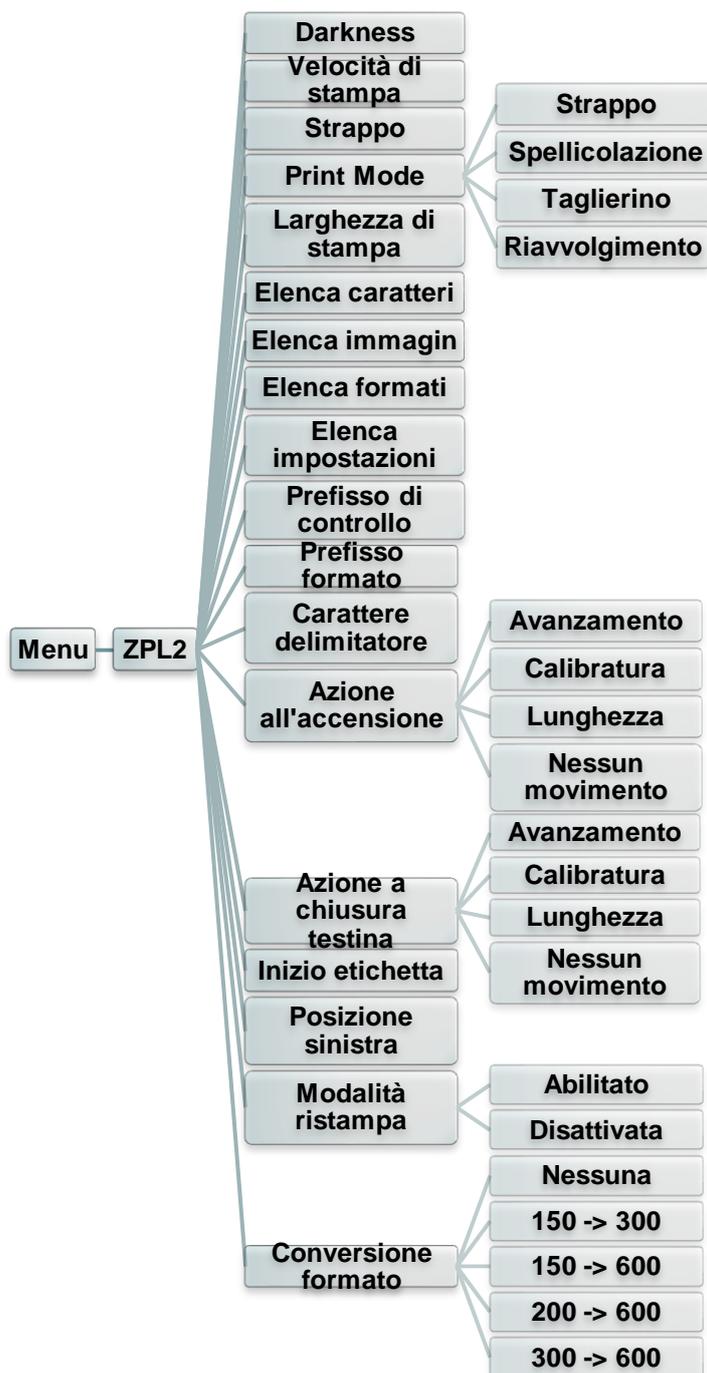
Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Velocità</b>	Utilizzare questa voce per impostare la velocità di stampa. Le impostazioni disponibili sono comprese tra 2 e 14 per 203 dpi, 2 e 12 per 300 dpi e 1 e 6 per 600 dpi.	<b>203 dpi: 6</b> <b>300 dpi: 4</b> <b>600 dpi: 3</b>
<b>Densità</b>	Usare questa opzione per impostare l'intensità di stampa. Le impostazioni disponibili sono comprese tra 0 e 15 e gli incrementi sono di 1 unità. Potrebbe essere necessario regolare la densità in base al supporto stampabile selezionato.	<b>8</b>

<b>Direzione</b>	<p>Il valore d'ipostazione della direzione è 1 o 0. Usare questa voce per impostare la direzione della stampa.</p> 	<b>0</b>														
<b>Modalità di stampa</b>	<p>Questa voce è usata per impostare la modalità di stampa. Sono presenti 6 modalità come descritto di seguito,</p> <table border="1" data-bbox="416 551 1259 1061"> <thead> <tr> <th>Modalità della stampante</th> <th>Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nessuna</td> <td>L'inizio dell'etichetta o forma successiva è allineato con la linea di bruciatura della testina. (Tear Off Mode (Modalità di spellicolazione))</td> </tr> <tr> <td>Modalità partite</td> <td>Dopo che l'immagine è stata stampata completamente, la spaziatura/marcatore sarà inviata alla piastra di strappo per lo strappo.</td> </tr> <tr> <td>Modalità spellicolazione</td> <td>Abilita la modalità di spellicolazione.</td> </tr> <tr> <td>Modalità taglierino</td> <td>Abilita la modalità taglierino etichette.</td> </tr> <tr> <td>Taglio partite</td> <td>Taglia l'etichetta al termine del processo di stampa.</td> </tr> <tr> <td>Modalità riavvolgimento</td> <td>Abilita la modalità riavvolgimento etichette.</td> </tr> </tbody> </table>	Modalità della stampante	Descrizione	Nessuna	L'inizio dell'etichetta o forma successiva è allineato con la linea di bruciatura della testina. (Tear Off Mode (Modalità di spellicolazione))	Modalità partite	Dopo che l'immagine è stata stampata completamente, la spaziatura/marcatore sarà inviata alla piastra di strappo per lo strappo.	Modalità spellicolazione	Abilita la modalità di spellicolazione.	Modalità taglierino	Abilita la modalità taglierino etichette.	Taglio partite	Taglia l'etichetta al termine del processo di stampa.	Modalità riavvolgimento	Abilita la modalità riavvolgimento etichette.	<b>Modalità partite</b>
Modalità della stampante	Descrizione															
Nessuna	L'inizio dell'etichetta o forma successiva è allineato con la linea di bruciatura della testina. (Tear Off Mode (Modalità di spellicolazione))															
Modalità partite	Dopo che l'immagine è stata stampata completamente, la spaziatura/marcatore sarà inviata alla piastra di strappo per lo strappo.															
Modalità spellicolazione	Abilita la modalità di spellicolazione.															
Modalità taglierino	Abilita la modalità taglierino etichette.															
Taglio partite	Taglia l'etichetta al termine del processo di stampa.															
Modalità riavvolgimento	Abilita la modalità riavvolgimento etichette.															
<b>Allineamento</b>	Questa voce è usata per regolare con precisione la posizione d'arresto del supporto stampabile. I valori delle impostazioni disponibili sono compresi tra -999 dot e 999 dot.	<b>0 dot</b>														
<b>Spostamento X</b>	Questa voce è usata per regolare con precisione la posizione di stampa. I valori delle impostazioni disponibili sono compresi tra -999 dot e 999 dot.	<b>0 dot</b>														
<b>Spostamento Y</b>		<b>0 dot</b>														
<b>Riferimento X</b>	Questa voce è usata per impostare orizzontalmente e verticalmente l'origine del sistema di coordinate della stampante. Le impostazioni disponibili sono comprese tra 0 dot e 999 dot.	<b>0 dot</b>														
<b>Riferimento Y</b>		<b>0 dot</b>														
<b>Pagina di codici</b>	Usare questa voce per impostare la pagina di codice del set internazionale di caratteri.	<b>850</b>														
<b>Paese</b>	Utilizzare questa opzione per impostare il codice del paese. I valori delle impostazioni disponibili sono compresi tra 1 e 358.	<b>001</b>														

**Nota: Se si stampa usando il software/driver fornito in dotazione, sarà il software/driver ad inviare il comando che sovrascriverà le impostazioni configurate usando il pannello.**

### 6.3.2 ZPL2

La categoria "ZPL2" configura le impostazioni della stampante per ZPL2.



Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Densità</b>	Utilizzare questa voce per impostare l'intensità di stampa. Le impostazioni disponibili sono comprese tra 0 e 30. Potrebbe essere necessario regolare la densità in base al supporto stampabile selezionato.	<b>16</b>
<b>Velocità di stampa</b>	Utilizzare questa voce per impostare la velocità di stampa. Le impostazioni disponibili sono comprese tra 2 e 18 per 203 dpi, 2 e 14 per 300 dpi e 1,5 e 6 per 600 dpi.	<b>203 dpi: 6</b> <b>300 dpi: 4</b> <b>600 dpi: 3</b>

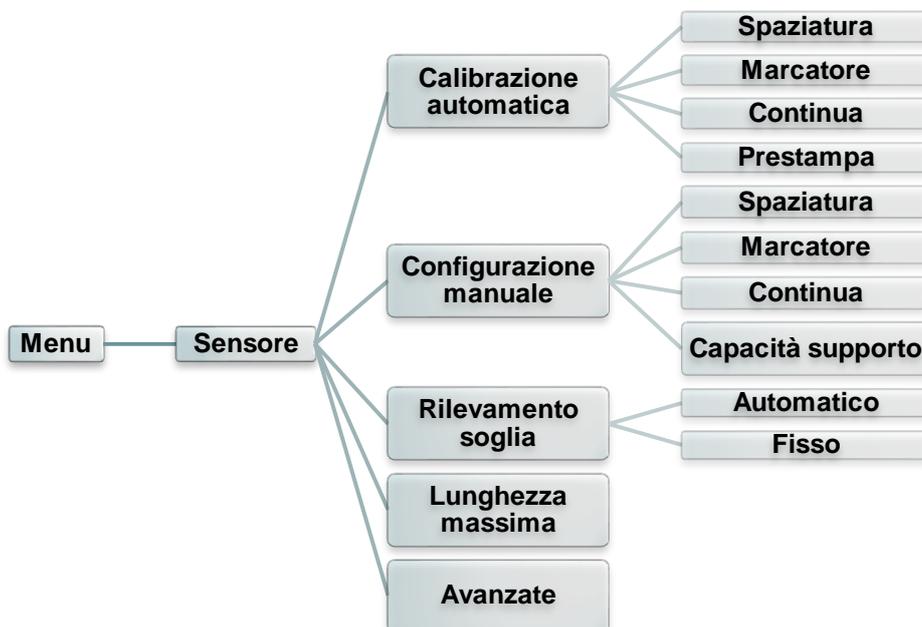
<b>Strappo</b>	Questa voce è usata per regolare con precisione la posizione d'arresto del supporto stampabile. Le impostazioni disponibili sono comprese tra -120 e 120 dot.	<b>0 dot</b>										
<b>Modalità di stampa</b>	Questa voce è usata per impostare la modalità di stampa. Sono presenti 3 modalità come descritto di seguito, <table border="1" data-bbox="448 367 1238 647"> <thead> <tr> <th>Modalità della stampante</th> <th>Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Strappo</td> <td>L'inizio dell'etichetta o forma successiva è allineato con la linea di bruciatura della testina.</td> </tr> <tr> <td>Spellicolazione</td> <td>Abilita la modalità di spellicolazione.</td> </tr> <tr> <td>Taglierino</td> <td>Abilita la modalità taglierino etichette</td> </tr> <tr> <td>Riavvolgimento</td> <td>Abilita la modalità riavvolgimento etichette.</td> </tr> </tbody> </table>	Modalità della stampante	Descrizione	Strappo	L'inizio dell'etichetta o forma successiva è allineato con la linea di bruciatura della testina.	Spellicolazione	Abilita la modalità di spellicolazione.	Taglierino	Abilita la modalità taglierino etichette	Riavvolgimento	Abilita la modalità riavvolgimento etichette.	<b>Strappo</b>
Modalità della stampante	Descrizione											
Strappo	L'inizio dell'etichetta o forma successiva è allineato con la linea di bruciatura della testina.											
Spellicolazione	Abilita la modalità di spellicolazione.											
Taglierino	Abilita la modalità taglierino etichette											
Riavvolgimento	Abilita la modalità riavvolgimento etichette.											
<b>Larghezza di stampa</b>	Questa voce è usata per impostare la larghezza di stampa. Le impostazioni disponibili sono comprese tra 2 e 999 dot.	<b>812</b>										
<b>Elenca caratteri</b>	Questa funzione è usata per stampare sull'etichetta l'elenco dei caratteri disponibili della stampante. I caratteri sono archiviati nella memoria DRAM, Flash o scheda di memoria optional della stampante.	<b>Nessuno</b>										
<b>Elenca immagini</b>	Questa funzione è usata per stampare sull'etichetta l'elenco delle immagini disponibili della stampante. Le immagini sono archiviate nella memoria DRAM, Flash o scheda di memoria optional della stampante.	<b>Nessuno</b>										
<b>Elenca formati</b>	Questa funzione è usata per stampare sull'etichetta l'elenco dei formati disponibili della stampante. I formati sono archiviati nella memoria DRAM, Flash o scheda di memoria optional della stampante.	<b>Nessuno</b>										
<b>Elenca impostazioni</b>	Questa funzione è usata per stampare sull'etichetta la configurazione corrente della stampante.	<b>Nessuno</b>										
<b>Prefisso di controllo</b>	Questa opzione è usata per impostare il carattere del prefisso di controllo.	<b>Nessuno</b>										
<b>Prefisso formato</b>	Questa opzione è usata per impostare il carattere del prefisso di formato.	<b>Nessuno</b>										
<b>Carattere delimitatore</b>	Questa opzione è usata per impostare il carattere delimitatore.	<b>Nessuno</b>										
<b>Azione all'accensione</b>	Questa opzione è usata per impostare l'azione eseguita dal supporto stampabile quando si accende la stampante. <table border="1" data-bbox="448 1588 1238 1877"> <thead> <tr> <th>Selezioni</th> <th>Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avanzamento</td> <td>La stampante avanzerà di una etichetta</td> </tr> <tr> <td>Calibratura</td> <td>La stampante calibrerà i livelli dei sensori, determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta</td> </tr> <tr> <td>Lunghezza</td> <td>La stampante determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta</td> </tr> <tr> <td>Nessun movimento</td> <td>La stampante non sposterà il supporto stampabile</td> </tr> </tbody> </table>	Selezioni	Descrizione	Avanzamento	La stampante avanzerà di una etichetta	Calibratura	La stampante calibrerà i livelli dei sensori, determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta	Lunghezza	La stampante determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta	Nessun movimento	La stampante non sposterà il supporto stampabile	<b>Nessun movimento</b>
Selezioni	Descrizione											
Avanzamento	La stampante avanzerà di una etichetta											
Calibratura	La stampante calibrerà i livelli dei sensori, determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta											
Lunghezza	La stampante determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta											
Nessun movimento	La stampante non sposterà il supporto stampabile											

<b>Azione a chiusura testina</b>	Questa opzione è usata per impostare l'azione eseguita dal supporto stampabile quando chiude la testina.	<b>Nessun movimento</b>										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selezioni</th> <th>Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Avanzamento</td> <td>La stampante avanzerà di una etichetta</td> </tr> <tr> <td>Calibratura</td> <td>La stampante calibrerà i livelli dei sensori, determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta</td> </tr> <tr> <td>Lunghezza</td> <td>La stampante determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta</td> </tr> <tr> <td>Nessun movimento</td> <td>La stampante non sposterà il supporto stampabile</td> </tr> </tbody> </table>		Selezioni	Descrizione	Avanzamento	La stampante avanzerà di una etichetta	Calibratura	La stampante calibrerà i livelli dei sensori, determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta	Lunghezza	La stampante determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta	Nessun movimento	La stampante non sposterà il supporto stampabile
	Selezioni		Descrizione									
	Avanzamento		La stampante avanzerà di una etichetta									
	Calibratura		La stampante calibrerà i livelli dei sensori, determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta									
Lunghezza	La stampante determinerà la lunghezza e farà avanzare l'etichetta											
Nessun movimento	La stampante non sposterà il supporto stampabile											
<b>Inizio etichetta</b>	Questa opzione è usata per regolare la verticalmente la posizione di stampa sull'etichetta. L'intervallo va da -120 a +120 dot.	<b>0</b>										
<b>Posizione sinistra</b>	Questa opzione è usata per regolare orizzontalmente la posizione di stampa sull'etichetta. L'intervallo va da -9999 a +9999 dot.	<b>0</b>										
<b>Modalità ristampa</b>	Quando la modalità ristampa è attivata, è possibile ristampare l'ultima stampa di etichette premendo il tasto  sul pannello di controllo della stampante.	<b>Disattivata</b>										
<b>Conversione formato</b>	Seleziona il fattore di ridimensionamento bitmap. Il primo numero riguarda il valore dei punti originali per pollice (dpi); il secondo, i dpi che si desidera ridimensionare.	<b>Nessuna</b>										

**Nota:** Se si stampa usando il software/driver fornito in dotazione, sarà il software/driver ad inviare il comando che sovrascriverà le impostazioni configurate usando il pannello.

## 6.4 Sensore

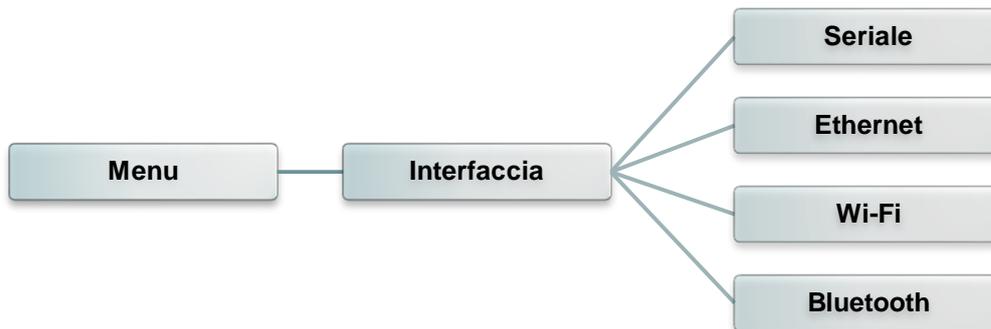
Questa opzione è usata per calibrare il sensore selezionato. Si consiglia di calibrare il sensore prima di stampare quando si cambia il supporto stampabile.



Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Calibrazione automatica</b>	Questa opzione è usata per impostare il tipo di sensore del supporto stampabile e calibrare automaticamente il sensore selezionato. La stampante alimenterà da 2 a 3 spaziature etichette per calibrare automaticamente la sensibilità del sensore.	<b>Nessuno</b>
<b>Configurazione manuale</b>	Nel caso "Automatic" (Automatica) non sia applicabile al supporto stampabile, utilizzare la funzione "Manual" (Manuale) per impostare la lunghezza e le dimensioni di spaziatura/riga bianca, quindi eseguire la scansione di pellicola/marcatura per calibrare la sensibilità del sensore.  <b>Nota: La voce "Capacità supporto" si utilizza per calibrare il sensore capacità supporto %.</b>	<b>Nessuno</b>
<b>Rilevamento soglia</b>	Questa opzione serve a impostare la sensibilità del sensore su fissa o automatica.	<b>Automatico</b>
<b>Lunghezza massima</b>	Questa opzione serve per impostare la lunghezza massima per la calibrazione dell'etichetta.	<b>254 mm</b>
<b>Avanzate</b>	Questa funzione permette di impostare la lunghezza minima del foglio e le dimensioni massime della spaziatura/riga bianca prima di calibrare automaticamente la sensibilità del sensore.	<b>0 mm</b>

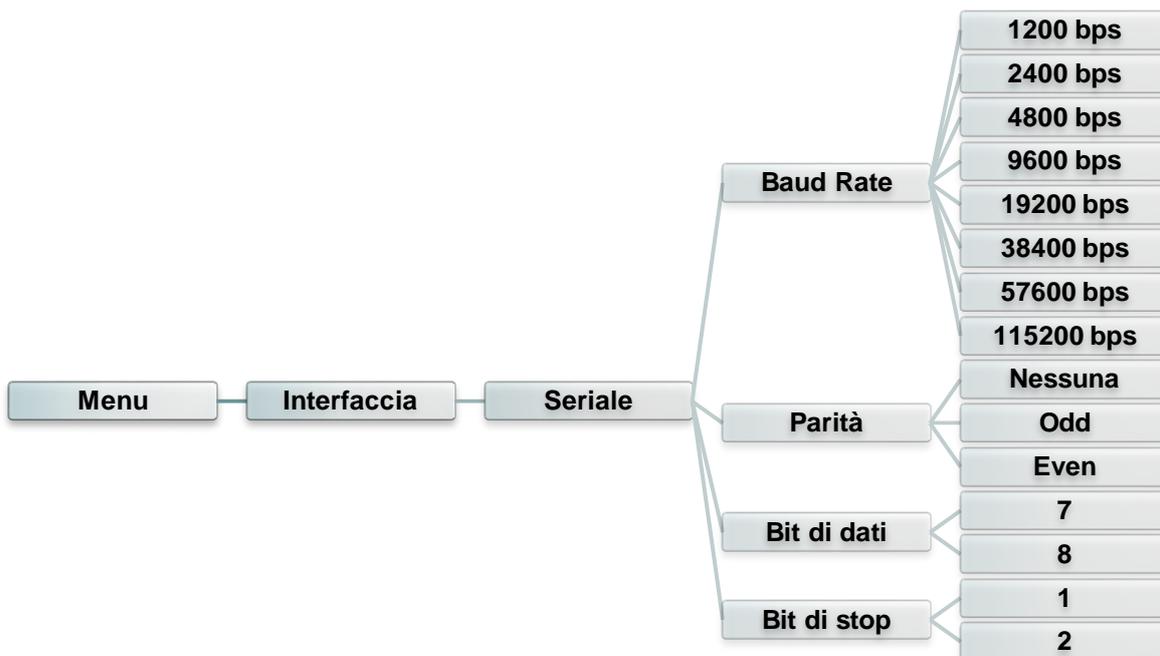
## 6.5 Interfaccia

Questa opzione è usata per impostare le impostazioni dell'interfaccia della stampante.



### 6.5.1 Comunicazione seriale

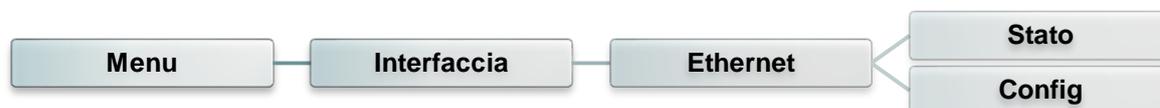
Questa opzione è usata per configurare le impostazioni RS-232.



Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Baud Rate</b>	Questa voce è usata per impostare la velocità Baud RS-232.	<b>9600</b>
<b>Parità</b>	Questa voce è usata per impostare la parità RS-232.	<b>Nessuna</b>
<b>Bit di dati</b>	Questa voce è usata per impostare i bit di dati RS-232.	<b>8</b>
<b>Bit di stop</b>	Questa voce è usata per impostare i bit di stop RS-232.	<b>1</b>

## 6.5.2 Ethernet

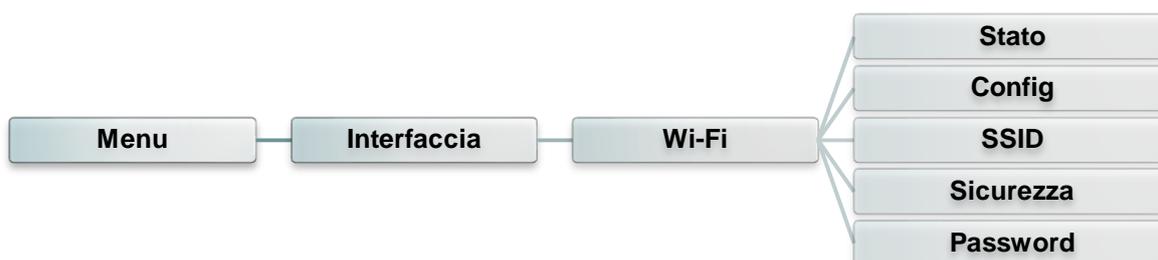
Usare questo menu per impostare la configurazione Ethernet interna, controllare lo stato dei moduli Ethernet della stampante e ripristinare il modulo Ethernet.



Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Stato</b>	Usare questo menu per controllare lo stato delle dell'indirizzo IP Ethernet e le impostazioni MAC.	<b>Nessuno</b>
<b>Config.</b>	<b>DHCP:</b> Questa voce è utilizzata per attivare o disattivare il protocollo di rete DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). <b>IP statico:</b> Usare questo menu per impostare indirizzo IP, Subnet mask e Gateway della stampante.	<b>DHCP</b>

### 6.5.3 Wi-Fi

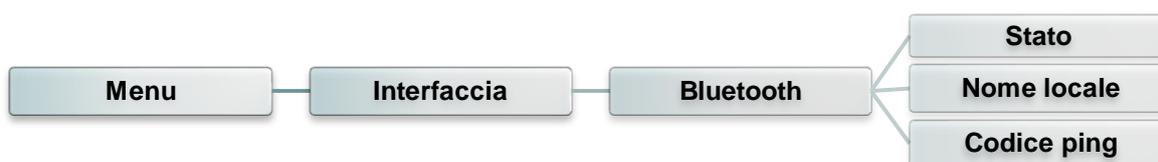
Questa opzione è usata per impostare le impostazioni Wi-Fi della stampante.



Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Stato</b>	Usare questo menu per controllare l'indirizzo IP Wi-Fi e lo stato delle impostazioni MAC...	<b>Nessuno</b>
<b>Config.</b>	<p><b>DHCP:</b> Questa voce è utilizzata per attivare o disattivare il protocollo di rete DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).</p> <p><b>IP statico:</b> Usare questo menu per impostare indirizzo IP, Subnet mask e Gateway della stampante.</p>	<b>DHCP</b>
<b>SSID</b>	Usare questo menu per impostare il SSID Wi-Fi	<b>Nessuno</b>
<b>Sicurezza</b>	Usare questo menu per impostare la sicurezza Wi-Fi	<b>Aperto</b>
<b>Password</b>	Usare questo menu per impostare la password del Wi-Fi	<b>Nessuno</b>

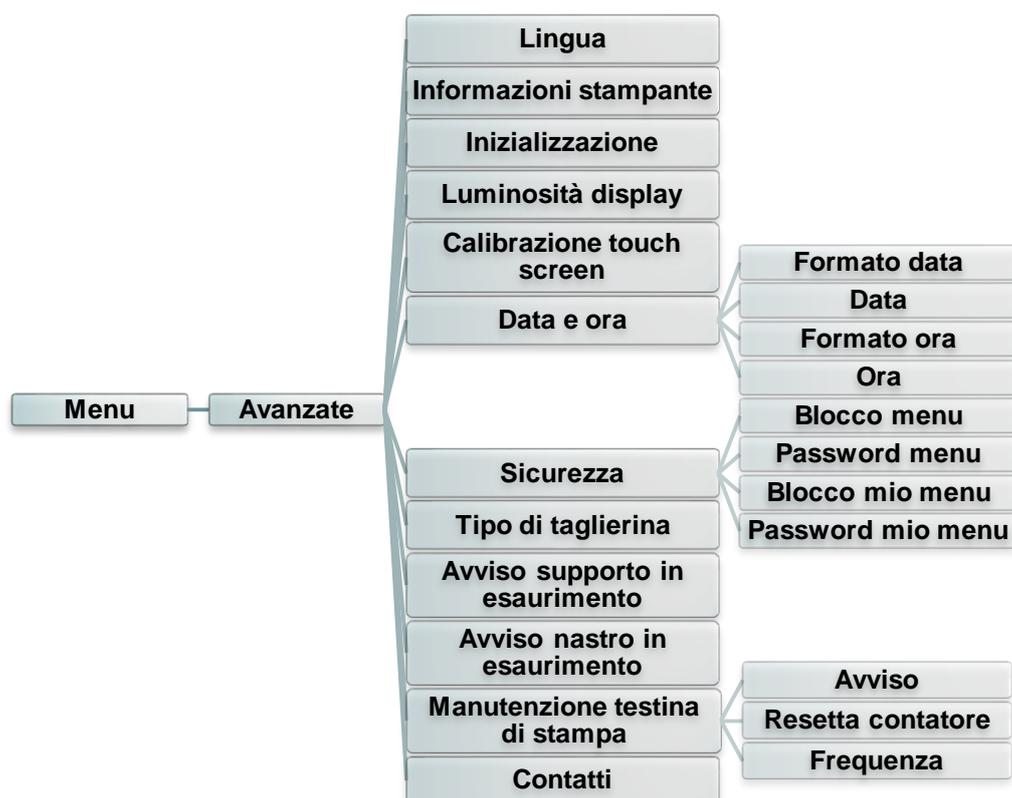
### 6.5.4 Bluetooth

Questa opzione è usata per impostare le impostazioni Bluetooth della stampante.



Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Stato</b>	Usare questo menu per controllare lo stato del Bluetooth.	<b>Nessuno</b>
<b>Nome locale</b>	Questa voce serve a impostare il nome locale per il Bluetooth.	<b>RF-BHS</b>
<b>Codice ping</b>	Questa voce serve a impostare il codice ping locale per il Bluetooth.	<b>0000</b>

## 6.6 Avanzate



Elemento	Descrizione	Predefinito
<b>Lingua</b>	Questa voce serve a configurare la lingua sul display.	<b>Inglese</b>
<b>Informazioni stampante</b>	Questa funzione serve a verificare il numero seriale della stampante, il chilometraggio stampato (m), le etichette stampante (pz.) e il conteggio tagli.	<b>Nessuno</b>
<b>Inizializzazione</b>	Questa opzione serve a ripristinare la stampante ai valori predefiniti di fabbrica.	<b>Nessuno</b>
<b>Luminosità display</b>	Questa voce serve ad impostare la luminosità del display. (Intervallo 0~100)	<b>50</b>
<b>Calibrazione touch screen</b>	Questa funzione si utilizza per calibrare il touchscreen per avere i migliori risultati.	<b>Nessuno</b>
<b>Data e ora</b>	Questa voce serve a configurare data e ora sul display.	<b>Nessuno</b>
<b>Sicurezza</b>	Questa funzione serve per impostare la password per bloccare il menu o i preferiti. La password predefinita è 8888.	<b>Disabilitata</b>
<b>Tipo di taglierina</b>	Questa voce serve a impostare il tipo di taglierina.	<b>Ghigliottina</b>
<b>Avviso supporto in esaurimento</b>	Questa voce serve ad impostare l'avviso per la % di supporto rimasta. Ad esempio se il valore impostato è 10%, quando la capacità del supporto raggiunge il 10%,  % apparirà in rosso.	<b>10%</b>
<b>Avviso nastro in esaurimento</b>	Questa voce serve ad impostare l'avviso per la % di nastro rimasta. Ad esempio se il valore impostato è 10%, quando la capacità raggiunge il 10%,   % apparirà in rosso.	<b>10%</b>

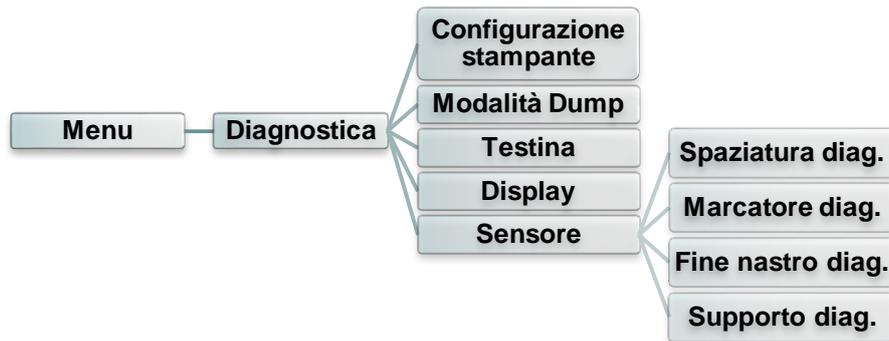
<b>Manut. testina</b>	<p>Questa voce serve a controllare lo stato della testina di stampa e impostare i valori per la manutenzione.</p>	<b>Nessuno</b>										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 219 655 253">Elemento</th> <th data-bbox="655 219 1177 253">Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 253 655 577">Avviso</td> <td data-bbox="655 253 1177 577">Questa voce si utilizza per abilitare/disabilitare l'avviso di pulizia della testina di stampa. Se questa funzione è abilitata, una volta che la testina di stampa raggiunge il chilometraggio impostato, apparirà l'icona di avviso sull'interfaccia utente per ricordare agli utenti di pulire la testina di stampa. L'impostazione predefinita è disabilitata.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 577 655 701">Resetta contatore</td> <td data-bbox="655 577 1177 701">Questa voce si usa per resettare il chilometraggio di pulizia della testina dopo aver pulito la testina.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 701 655 898">Frequenza</td> <td data-bbox="655 701 1177 898">Questa voce serve per impostare il chilometraggio previsto per ricordare all'utente di pulire la testina di stampa. È necessario abilitare "TPH warning lock" (Blocco avviso TPH) per l'uso. L'impostazione predefinita è 1 km.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 898 655 1008">Suono tasti</td> <td data-bbox="655 898 1177 1008">Questa voce si utilizza per abilitare/disabilitare il suono dei tasti del pannello frontale.</td> </tr> </tbody> </table>		Elemento	Descrizione	Avviso	Questa voce si utilizza per abilitare/disabilitare l'avviso di pulizia della testina di stampa. Se questa funzione è abilitata, una volta che la testina di stampa raggiunge il chilometraggio impostato, apparirà l'icona di avviso sull'interfaccia utente per ricordare agli utenti di pulire la testina di stampa. L'impostazione predefinita è disabilitata.	Resetta contatore	Questa voce si usa per resettare il chilometraggio di pulizia della testina dopo aver pulito la testina.	Frequenza	Questa voce serve per impostare il chilometraggio previsto per ricordare all'utente di pulire la testina di stampa. È necessario abilitare "TPH warning lock" (Blocco avviso TPH) per l'uso. L'impostazione predefinita è 1 km.	Suono tasti	Questa voce si utilizza per abilitare/disabilitare il suono dei tasti del pannello frontale.
	Elemento		Descrizione									
	Avviso		Questa voce si utilizza per abilitare/disabilitare l'avviso di pulizia della testina di stampa. Se questa funzione è abilitata, una volta che la testina di stampa raggiunge il chilometraggio impostato, apparirà l'icona di avviso sull'interfaccia utente per ricordare agli utenti di pulire la testina di stampa. L'impostazione predefinita è disabilitata.									
	Resetta contatore		Questa voce si usa per resettare il chilometraggio di pulizia della testina dopo aver pulito la testina.									
Frequenza	Questa voce serve per impostare il chilometraggio previsto per ricordare all'utente di pulire la testina di stampa. È necessario abilitare "TPH warning lock" (Blocco avviso TPH) per l'uso. L'impostazione predefinita è 1 km.											
Suono tasti	Questa voce si utilizza per abilitare/disabilitare il suono dei tasti del pannello frontale.											
<b>Contatti</b>	Questa opzione serve a verificare le informazioni per contattare il servizio di assistenza	<b>Nessuno</b>										

## 6.7 Gestione file

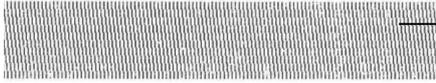
Questa funzione serve per controllare la memoria disponibile della stampante, mostrare l'elenco dei file, cancellare o aprire file nella memoria DRAM/Flash/scheda di memoria della stampante.



## 6.8 Diagnostica



Elemento	Descrizione
Configurazione stampante	<p>Questa funzione è usata per stampare sull'etichetta la configurazione corrente della stampante. Nella stampa della configurazione c'è un test di stampa della testina, che è utile per controllare se ci sono dei danni al bruciatore della testina.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>Stampa del test della testina</b></p> <pre>           -----           SYSTEM INFORMATION           -----           MODEL:  XXXXXX           FIRMWARE:  X.XX           CHECKSUM:  XXXXXXXX           S/N:  XXXXXXXXXXXX           TCF:  NO           DATE:  1970/01/01           TIME:  00:04:18           NON-RESET:  110      m (TPH)           RESET:  110      m (TPH)           NON-RESET:  0      (CUT)           RESET:  0      (CUT)           -----            PRINTING SETTING           -----           SPEED:  5 IPS           DENSITY:  8.0           WIDTH:  4.00 INCH           HEIGHT:  4.00 INCH           GAP:  0.00 INCH           INTENSION:  5           CODEPAGE:  850           COUNTRY:  001           -----            Z SETTING           -----           DARKNESS:  16.0           SPEED:  4 IPS           WIDTH:  4.00 INCH           TILDE:  7EH (~)           CARET:  5EH (^)           DELIMITER:  2CH (,)           POWER UP:  NO MOTION           HEAD CLOSE:  NO MOTION           -----            RS232 SETTING           -----           BAUD:  9600           PARITY:  NONE           DATA BIT:  8           STOP BIT:  1           -----         </pre> <p>Nome del modello            Versione firmware            Checksum firmware            Numero seriale stampante            File di configurazione TSC            Data di sistema            Orario di sistema            Metratura stampa (in metri)            Conteggio tagli</p> <p>Velocità di stampa (pollici/secondo)            Intensità di stampa            Dimensioni etichette (pollici)            Distanza di spaziatura (pollici)            Sensore dello spazio tra le etichette/segno nero            Code page (Pagina di codici)            Codice paese</p> <p>Informazioni impostazioni ZPL            Intensità di stampa            Velocità di stampa (pollici/secondo)            Dimensioni etichetta            Prefisso di controllo            Prefisso formato            Delimitatore prefisso            Azione stampante all'accensione            Azione a chiusura testina</p> <p><b>Nota:</b>  <b>ZPL sta emulando il linguaggio Zebra®.</b></p> <p>Configurazione porta seriale RS232</p> </div>

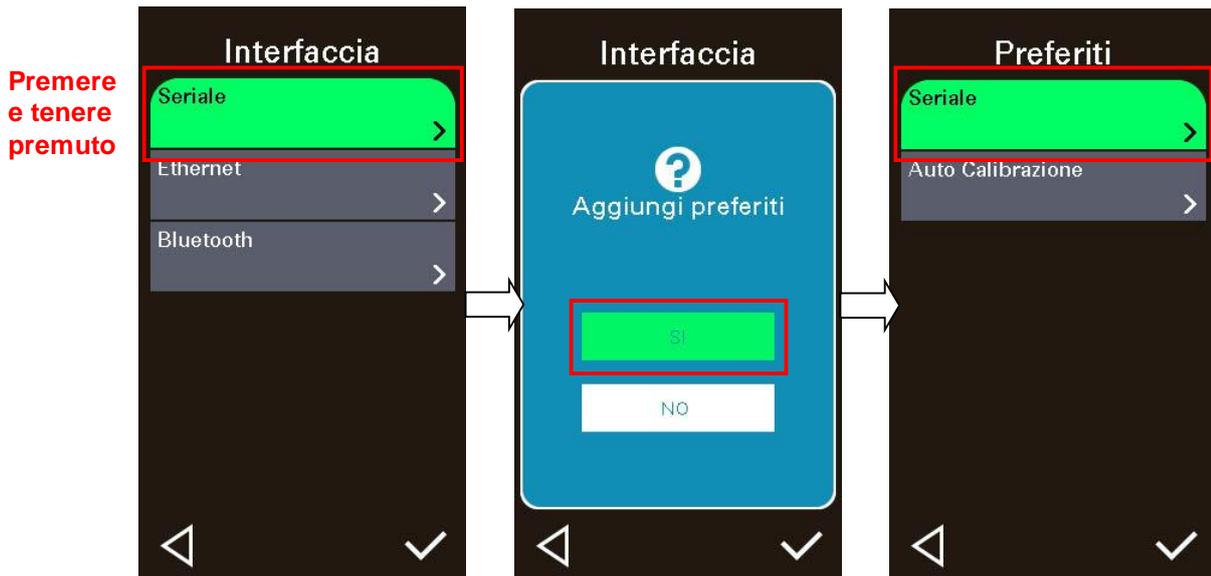
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL  XXXX KBYTES AVAILABLE  XXXX KBYTES -----  FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL  XXXX KBYTES AVAILABLE  XXXX KBYTES ----- </pre>  <p>Numero di file scaricati Spazio totale e disponibile della memoria</p> <p>Modello di controllo testina</p> <p><b>Nota:</b> La verifica del riscaldatore necessita di fogli larghi 4" (ca. 5 cm).</p> </div>
<p><b>Dump Mode (Modalità Dump)</b></p>	<p>Acquisisce i dati dalla porta di comunicazione e stampa i dati ricevuti dalla stampante. In modalità Dump, tutti i caratteri saranno stampati su 2 colonne. I caratteri sulla sinistra sono quelli ricevuti dal sistema; i caratteri sulla destra sono i valori esadecimali corrispondenti dei caratteri sulla sinistra. Permettono all'utente o ai tecnici di verificare e rimuovere gli errori del programma.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <pre> DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53 T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35 ,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57 NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45 ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C 5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C „TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41 T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D DOWNLOA 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 „TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44 AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54 4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C CLS 43 4C 53 0D 0A </pre> </div> <p style="text-align: center;"><b>Dati esadecimali relativi alla colonna di sinistra dei dati ASCII</b></p> <p><b>Nota:</b> La modalità Dump necessita di fogli larghi 4" (ca. 5 cm).</p>
<p><b>Testina</b></p>	<p>Questa funzione serve a verificare la temperatura e i punti rovinati della testina di stampa della stampante.</p>
<p><b>Display</b></p>	<p>Questa funzione è utilizzata per verificare lo stato dei colori dello schermo LCD.</p>
<p><b>Sensore</b></p>	<p>Questa funzione serve per controllare l'intensità e lo stato di lettura dei sensori.</p>

## 6.9 Preferiti

Questa funzione si utilizza per creare l'elenco dei preferiti personalizzato. È possibile organizzare le opzioni più comunemente utilizzare tramite "Preferiti" .

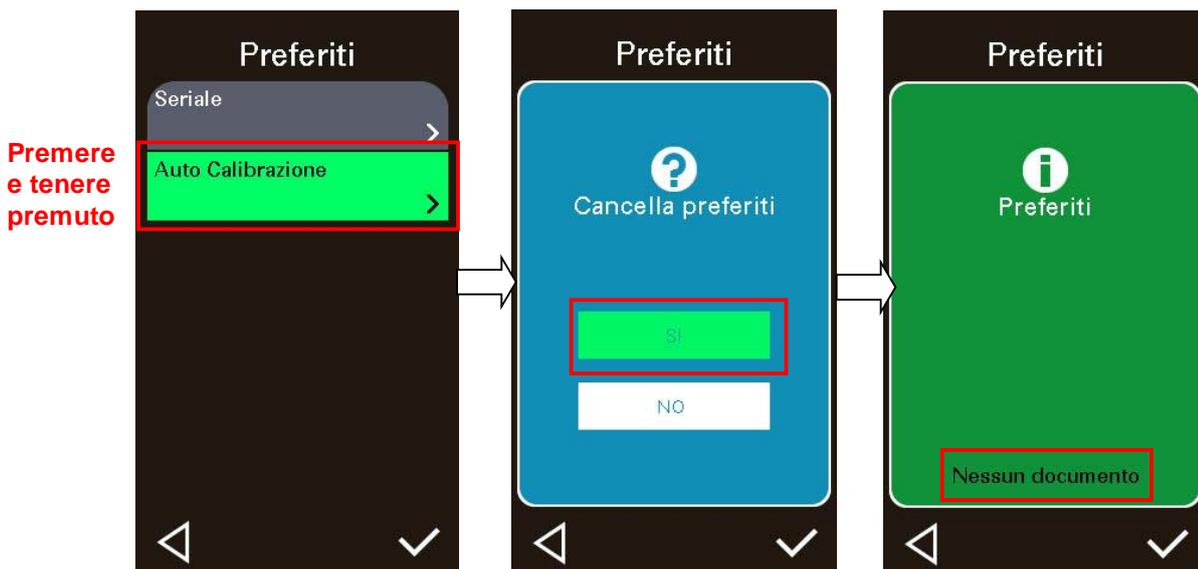
### ▪ Come organizzare l'elenco "Preferiti"

Premere e tenere premuta la voce interessata finché non appare la schermata "Aggiungi a Preferiti". Premere "Sì" per aggiungere la voce a "Preferiti".



### ▪ Voce Elimina preferiti

Premere e tenere premuta la voce interessata finché non appare la schermata "Elimina preferiti". Premere "Sì" per eliminare la voce da "Preferiti".

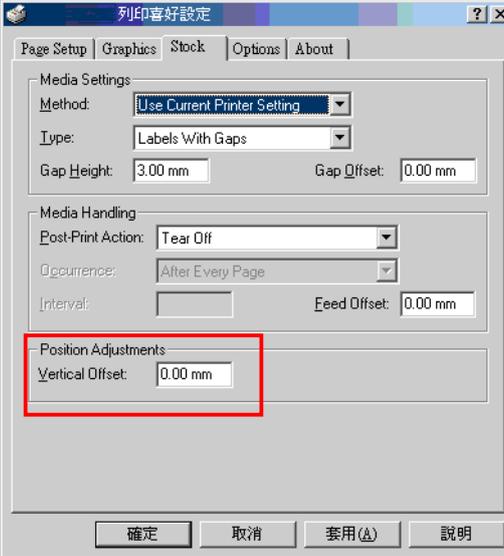


## 7 Risoluzione dei problemi

La guida che segue è un elenco dei problemi più comuni che si possono riscontrare quando si usa questa stampante di codici a barre. Se la stampante continua non funzionare dopo avere eseguito tutte le azioni correttive suggerite, mettersi in contatto con l'Assistenza clienti del rivenditore o distributore per ottenere assistenza.

Problema	Possibile causa	Procedura correttiva
<b>L'indicatore d'alimentazione non si illumina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il cavo d'alimentazione non è collegato in modo appropriato.</li> <li>* L'interruttore di alimentazione è chiuso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Collegare il cavo d'alimentazione alla stampante e ad una presa a muro.</li> <li>* Accendere la stampante.</li> </ul>
<b>Carrello aperto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il carrello della stampante è aperto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Chiudere il carrello della stampante.</li> </ul>
<b>Non stampa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Controllare che il cavo d'interfaccia sia collegato in modo appropriato al connettore.</li> <li>* Verificare se il dispositivo wireless o Bluetooth sono collegati tra l'host e la stampante.</li> <li>* La porta specificata nel driver Windows non è corretta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ricollegare il cavo all'interfaccia o sostituire con un cavo nuovo.</li> <li>* Ripristinare le impostazioni del dispositivo wireless.</li> <li>* Selezionare la porta stampante corretta nel driver.</li> <li>* Pulire la testina.</li> <li>* Il connettore di blocco della testina non è collegato in modo appropriato alla testina. Spegnerla la stampante e collegare di nuovo il connettore.</li> <li>* Controllare il programma per verificare se c'è un comando PRINT alla fine del file e che ci sia il comando CRLF al termine di ciascuna stringa di comando.</li> </ul>
<b>Nessuna stampa sull'etichetta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il nastro o le etichette non sono caricati correttamente.</li> <li>* Uso di un tipo di carta o nastro errato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Seguire le istruzioni nella sezione dedicata al caricamento della carta e del nastro.</li> <li>* Il nastro ed il supporto stampabile non sono compatibili.</li> <li>* Verificare la parte inchiostrata del nastro.</li> <li>* L'impostazione della densità di stampa non è corretta.</li> </ul>
<b>Nessun nastro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il nastro si sta esaurendo.</li> <li>* Il nastro non è installato in modo corretto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Sostituire il rotolo del nastro.</li> <li>* Fare riferimento alle istruzioni del Manuale d'uso per installare il nastro.</li> </ul>
<b>Carta esaurita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le etichette si stanno esaurendo.</li> <li>* Le etichette non sono installate in modo corretto.</li> <li>* Il sensore spaziatura/marcatore non è calibrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Sostituire il rotolo delle etichette.</li> <li>* Fare riferimento alle istruzioni del Manuale d'uso per sostituire il rotolo delle etichette.</li> <li>* Calibrare il sensore spaziatura/marcatore.</li> </ul>
<b>Carta inceppata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il sensore spaziatura/marcatore non è impostato in modo appropriato.</li> <li>* Assicurarsi che le dimensioni delle etichette siano impostate in modo appropriato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibrare il sensore del supporto stampabile.</li> <li>* Impostare in modo appropriato le dimensioni del supporto stampabile.</li> <li>* Rimuovere le etichette inceppate all'interno del meccanismo di stampa.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le etichette potrebbero essere inceppate all'interno del meccanismo di stampa.</li> </ul>	
<b>Preleva etichetta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La funzione di spellicolazione è abilitata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se è installato il modulo di spellicolazione, rimuovere l'etichetta.</li> <li>* Se non è installato il modulo di spellicolazione, spegnere la stampante ed installare il modulo.</li> <li>* Controllare che il connettore sia collegato in modo appropriato.</li> </ul>
<b>Impossibile scaricare il file alla memoria (FLASH / DRAM/CARD)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Lo spazio della memoria è esaurito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Eliminare i file inutilizzati dalla memoria.</li> </ul>
<b>Impossibile usare la scheda microSD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La scheda microSD è danneggiata.</li> <li>* La scheda microSD non è inserita in modo appropriato.</li> <li>* Si sta usando una scheda SD non approvata dal produttore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Usare schede microSD della capacità supportata.</li> <li>* Inserire di nuovo la scheda microSD.</li> <li>* Fare riferimento alla sezione 2.2.3 per le specifiche delle schede microSD e per i produttori approvati di schede microSD.</li> </ul>
<b>Qualità di stampa mediocre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il nastro ed il supporto stampabile non sono caricati in modo appropriato.</li> <li>* Sulla testina c'è un accumulo di polvere o adesivo.</li> <li>* La densità di stampa non è impostata in modo appropriato.</li> <li>* La testina è danneggiata.</li> <li>* Il nastro ed il supporto stampabile non sono compatibili.</li> <li>* La pressione della testina non è impostata in modo appropriato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ricaricare nastro e supporto stampabile.</li> <li>* Pulire la testina.</li> <li>* Pulire il rullo della piastra.</li> <li>* Regolare la densità e la velocità di stampa.</li> <li>* Eseguire il test della stampante e controllare se mancano dei punti nella stampa del test.</li> <li>* Usare nastro e rotolo etichette appropriati e compatibili.</li> <li>* Regolare la pressione della testina usando i regolatori.</li> <li>* La leva di sblocco non aggancia in modo appropriato la testina.</li> </ul>
<b>Manca la stampa sul lato sinistro o destro dell'etichetta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le dimensioni delle etichette non sono impostate in modo appropriato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Impostare le dimensioni appropriate delle etichette.</li> </ul>
<b>Linee grigie sull'etichetta vuota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La testina è sporca.</li> <li>* Il rullo della piastra è sporco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Pulire la testina.</li> <li>* Pulire il rullo della piastra. (Fare riferimento al Capitolo 9)</li> </ul>
<b>Stampa irregolare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La stampante è in modalità Scarico esadecimale.</li> <li>* L'impostazione RS-232 non è corretta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spegnere la stampante per ignorare la modalità Dump.</li> <li>* Configurare di nuovo l'impostazione Rs-232.</li> </ul>
<b>L'avanzamento etichette non è stabile (è inclinato) durante la stampa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La guida del supporto stampabile non tocca i lati del supporto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se le etichette tendono ad andare verso destra, spostare verso sinistra la guida delle etichette.</li> <li>* Se le etichette tendono ad andare verso sinistra, spostare verso destra la guida delle etichette.</li> </ul>
<b>Durante la stampa è stata saltata un'etichetta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le dimensioni delle etichette non sono specificate in modo appropriato.</li> <li>* La sensibilità del sensore non è impostata in modo appropriato.</li> <li>* Il sensore del supporto stampabile è coperto di polvere.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Verificare che le dimensioni delle etichette siano impostate in modo appropriato.</li> <li>* Calibrare il sensore usando le opzioni Auto Gap (Spaziatura automatica) o Manual Gap (Spaziatura manuale).</li> <li>* Pulire la polvere dal sensore spaziatura/marcatore usando un soffiatore.</li> </ul>

<p><b>Problema di increspamento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La pressione della testina non è corretta.</li> <li>* L'installazione del nastro non è corretta.</li> <li>* L'installazione del supporto stampabile non è corretta.</li> <li>* La densità di stampa non è corretta.</li> <li>* L'avanzamento del supporto stampabile non è corretto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Fare riferimento al capitolo successivo.</li> <li>* Impostare la densità appropriata per ottenere una buona qualità di stampa.</li> <li>* Assicurarsi che la guida delle etichette tocchi il lato della guida del supporto stampabile.</li> </ul>
<p><b>Quando si riavvia la stampante l'orario RTC non è corretto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La batteria si è esaurita.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Controllare se c'è una batteria sulla scheda madre.</li> </ul>
<p><b>La posizione di stampa sinistra non è corretta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le dimensioni delle etichette non sono impostate in modo appropriato.</li> <li>* Il parametro Shift X (Spostamento X) del menu LCD non è corretto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Impostare le dimensioni appropriate delle etichette.</li> <li>* Premere [Menu] → [Impostazione] → [Spostamento X] per regolare con precisione il parametro Spostamento X.</li> </ul>
<p><b>La posizione di stampa delle etichette piccole non è corretta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La sensibilità del sensore supporto stampabile non è impostata in modo appropriato.</li> <li>* Le dimensioni delle etichette non sono corrette.</li> <li>* Il parametro Shift Y (Spostamento Y) del menu non è corretto.</li> <li>* L'impostazione dello spostamento verticale del driver non è corretta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibrare di nuovo la sensibilità del sensore.</li> <li>* Impostare le dimensioni appropriate di etichette e spaziatura.</li> <li>* Premere [Menu] → [Impostazione] → [Spostamento Y] → per regolare con precisione il parametro Spostamento Y.</li> <li>* Se si usa il software BarTender, impostare lo spostamento verticale nel driver.</li> </ul> 

## 8 Manutenzione

Questa sezione presenta gli attrezzi ed i metodi per la pulizia e la manutenzione della stampante.

1. Usare i seguenti materiali per pulire la stampante.

- Cotton fioc
- Panno che non lasci residui
- Aspiratore / pennello a soffiato
- Etanolo al 100% o alcol isopropilico

2. La procedura per la pulizia è descritta di seguito

Parti della stampante	Metodo	Frequenza
<b>Testina</b>	1. Spegner sempre la stampante prima di pulire la testina. 2. Consentire alla testina di raffreddarsi per almeno un minuto. 3. Usare un cotton fioc ed etanolo puro al 100% o alcol isopropilico per pulire la superficie della testina.	Pulire la testina quando si cambia il rotolo delle etichette.
	<p>Penna per pulizia testine</p>	
<b>Rullo della piastra</b>	1. Spegner la stampante. 2. Ruotare il rullo della piastra e pulirlo accuratamente con acqua.	Pulire il rullo della piastra quando si cambia il rotolo delle etichette
<b>Barra di adesione</b>	Usare un panno senza che non lasci residui ed etanolo puro al 100% per pulire.	Quando necessario
<b>Sensore</b>	Aria compressa o aspirazione	Mensilmente
<b>Esterno</b>	Pulire con un panno inumidito d'acqua	Quando necessario
<b>Interno</b>	Pennello o aspirazione	Quando necessario

### Nota:

- Non toccare la testina con le mani. Se si tocca accidentalmente, usare l'Etanolo per pulirla.
- Utilizzare etanolo al 100% o alcol isopropilico. NON usare alcol per disinfezione perché può danneggiare la testina.
- Pulire regolarmente la testina ed i sensori quando si cambia carta per mantenere le prestazioni della stampante ed allungarne la durata.

## Cronologia revisioni

---

Date (Data)	Indice	Editore
2017/7/20	Aggiunta del capitolo 3.4.3 Caricamento della carta in modalità di spellicolazione (optional per serie MH240P)	Kate
2017/8/15	Revisione del capitolo 1.2.2 Scheda optional (GPIO + parallela) dall'opzione di produzione all'opzione del rivenditore.	Kate
2017/8/25	Aggiunta del capitolo 1.2.2 Spessore carta di Taglierino standard. Aggiunta del capitolo 1.2.2 Opzione utente di Gruppo del modulo per funzione adesiva.	Kate
2017/11/16	Aggiunta del capitolo 1.2.2 Altezza minima di spellicolazione etichette di Gruppo del modulo per funzione adesiva.	Kate
2018/1/15	Aggiunta di Norme sulla sicurezza. Aggiunta di 1.2.1 Caratteristiche standard della stampante di Ethernet interna (100 Mps).	Kate
2018/9/5	Revisione del capitolo 2.3.1 Indicatore LED e tasti	Kate





TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede dell'azienda

9F., No. 95, Minquan Rd., Xindian Dist.,  
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Sito: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

E-mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577